



## GARANZIA - EUROPA

Gli inverter e gli accessori Solis sono prodotti da Ginlong Technologies Co., Ltd. (di seguito "Ginlong"), che fornisce la seguente garanzia all'acquirente (di seguito "Cliente") degli inverter e degli accessori (di seguito "Prodotti"). (Il Cliente è considerato il proprietario dei Prodotti installati al momento della prima vendita).

### 1. Condizioni di garanzia

Ginlong garantisce che, dalla data di vendita al Cliente, tutti i Prodotti sono esenti da difetti di materiale e operano in condizioni di normale utilizzo e servizio. La presente garanzia estende i diritti legali del Cliente e non può essere interpretata in modo da limitare tali diritti.

Tutti gli inverter di rete e gli inverter ibridi RH/RAI sono coperti da: 5 anni di garanzia

(Tutti i modelli 4G, 5G/S5 e S6)

Tutti gli accessori sono coperti da: 2 anni di garanzia (3 anni per la Spagna)

(DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, RF-Link, S3-WIFI-ST, S2-WL-ST, S2-W4G-ST, PLC-CCO, EPM1-5G, EPM3-5G, EMP3-5G-PLUS, 4G-CT, CONTATORI ESTERNI.)

Per la durata di questo periodo, Ginlong garantisce il corretto funzionamento dei Prodotti. La garanzia deve essere attuata secondo i presenti termini, senza limitarsi a PO/FP/FC delle merci. Il periodo di garanzia inizia:

- (1) quando il Prodotto viene messo in funzione al momento dell'installazione; oppure
- (2) 6 mesi dopo la spedizione del Prodotto dalla fabbrica, a seconda della condizione che si verifica per prima.

### 2. Estensione della garanzia

Il Cliente può richiedere un'estensione della garanzia entro 12 mesi dall'installazione fornendo il numero di serie dell'inverter interessato insieme alla ricevuta di acquisto. È possibile acquistare un'estensione della garanzia per fornire la seguente copertura:

10 anni in totale / 15 anni in totale / 20 anni in totale

Un certificato di estensione della garanzia a conferma dell'estensione verrà fornito al momento dell'acquisto.

Dal 1° luglio 2020 e fino a nuovo avviso, i seguenti Paesi riceveranno automaticamente un'estensione della garanzia di 10 anni per gli inverter di rete di potenza inferiore o uguale a 10 kW:

Olanda, Belgio, Francia, Germania, Polonia, Italia (soggetto a modifiche)

### 3. Limiti della garanzia

La garanzia è valida solo per i Prodotti acquistati direttamente da Ginlong o da un rivenditore Ginlong autorizzato. La garanzia si applica solo a prodotti nuovi.

La garanzia non copre quanto segue:

- Costi di accesso, di manodopera o di trasporto;
- Danni indiretti, inclusi ma non limitati a eventuali perdite di fatturato;
- Reclami di terze parti diverse dal titolare;
- Danni a Prodotti causati dalla mancata installazione secondo le istruzioni di installazione predisposte dal manuale di installazione del Prodotto (fatta eccezione nel caso in cui l'installazione è eseguita da Ginlong);
- Elementi accessori all'installazione non forniti da Ginlong;
- Dazi, tasse o costi di importazione/esportazione e altri costi amministrativi generali;
- Danni a Prodotti causati da uso o manipolazione impropri o da modifiche non autorizzate;
- Perdite o danni verificatisi durante il trasporto;
- Danni accidentali (qualsiasi danno o difetto causato da fulmini, allagamenti, sbalzi di tensione, incendi, parassiti, corrosione, azioni di terze parti o qualsiasi altro incidente, evento o atto di forza maggiore che esula dal ragionevole controllo di Ginlong e non derivante dal funzionamento standard in condizioni normali) o intenzionali;
- Qualsiasi Prodotto descritto come "da esposizione" o "ricondizionato" in un preventivo o in una bolla di consegna (per tali Prodotti potrebbe essere stata rilasciata un'estensione della garanzia separata);
- Prodotti non inizialmente acquistati da Ginlong o da rivenditori Ginlong autorizzati;
- Prodotti fuori dal periodo di garanzia;
- Guasto causato da un altro componente dell'impianto fotovoltaico del titolare della garanzia oppure non identificabile al momento dell'esame dei Prodotti;
- Prodotti sostituiti che non sono stati resi in tempo a Ginlong o al rivenditore autorizzato;
- Prodotti non installati correttamente da un installatore qualificato della società della rete locale e secondo le istruzioni di installazione fornite con i Prodotti o installati da Ginlong o dal rivenditore autorizzato;
- Casi in cui il titolare della garanzia non abbia pagato per intero tutti gli importi dovuti a Ginlong;
- Difetti verificatisi in tutto o in parte a seguito di un'azione o di un'omissione da parte del titolare della garanzia, o di chiunque non sia un dipendente o un subappaltatore di Ginlong;
- Prodotti mantenuti in modo inadeguato, soggetti a uso improprio, negligenza, incidenti o abuso oppure casi in cui il titolare della garanzia continui a utilizzare i Prodotti dopo che il difetto diventa evidente;
- Prodotti riparati o sui quali è stato effettuato un qualsiasi tentativo di riparazione da una persona non autorizzata da Ginlong;
- Prodotti che per un qualsiasi motivo sono stati spostati dopo l'installazione (indipendentemente dal fatto che i Prodotti vengano successivamente reinstallati o spostati di nuovo nella stessa posizione), a meno che non vengano reinstallati presso lo stesso indirizzo da un installatore qualificato e conservati per un periodo provvisorio secondo il manuale del Prodotto;

- Prodotti alterati o modificati in qualsiasi modo (inclusi i casi in cui il numero di serie o di identificazione dei Prodotti viene alterato, reso illeggibile o rimosso), a meno che tale modifica non sia stata approvata per iscritto da Ginlong;
- Utilizzo di tipi di batteria non certificati ed elencati nell'elenco di compatibilità delle batterie approvato da Solis per il funzionamento con gli inverter Solis Energy Storage
- Qualsiasi altro difetto che non pregiudichi le prestazioni di base dei Prodotti, indipendentemente dalla presenza di graffi o macchie esterne, usura meccanica naturale non rappresentante un difetto o normale usura.

### 4. Protezione dei dati

Qualora il Cliente accetti il servizio di garanzia fornito da Ginlong, il Cliente consente a Ginlong di accedere, raccogliere ed elaborare informazioni in termini di guasto, rilevamento, identificazione e debug durante la fornitura dei servizi. Tali informazioni verranno utilizzate solo per fornire servizi di garanzia. Poiché il Cliente è titolare del trattamento di tali informazioni, Ginlong non può confermare se tali informazioni contengono informazioni riservate o dati personali del Cliente.

Il Cliente deve assicurarsi di ottenere o conservare tutti i necessari consensi, permessi e autorizzazioni ("Consenso") in conformità con i requisiti di legge applicabili per permettere a Ginlong di fornire tale servizio, in modo che Ginlong non sia in violazione dei requisiti di legge applicabili, delle politiche sulla privacy del Cliente o dei contratti con gli utenti nella fornitura di servizi correlati.

Ginlong adatterà misure ragionevoli per garantire la sicurezza di tali informazioni sul Cliente, ma non si farà carico di alcuna responsabilità diretta o indiretta causata dall'acquisizione e dall'elaborazione di tali informazioni nel processo di fornitura dei servizi.

Qualora il Cliente restituisca i Prodotti a Ginlong, ciò implica che il Cliente ha eseguito il backup di qualsiasi informazione riservata, privata, personale o di altro tipo memorizzata nei Prodotti, che ha completamente cancellato tali informazioni dai Prodotti e che autorizza Ginlong a trasferire i Prodotti ai centri di assistenza Ginlong in altri Paesi per la manutenzione. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'eliminazione delle informazioni di cui sopra prima di consegnare l'apparecchio a Ginlong. Deve inoltre indennizzare, difendere ed esonerare Ginlong da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, obbligo, costo, spesa, sanzione, ammenda, confisca e sentenza imposta da qualsiasi agenzia governativa o terza parte a seguito dell'inosservanza da parte di Ginlong delle leggi e dei regolamenti applicabili nel trasferimento e nello smaltimento delle suddette informazioni.

Ginlong non garantisce i dati memorizzati nei Prodotti; il Cliente è responsabile del backup dei dati rilevanti per prevenirne la perdita.

### 5. Procedura per reclami in garanzia

Per presentare un reclamo in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Modulo di reclamo di garanzia compilato, fornito dall'assistenza autorizzata Solis
- Modello (ad es. S6-GR1P3.6K) e numero di serie dei Prodotti (ad es. 160D72198270017)
- Copia della fattura per l'inverter - Copia del certificato/report di installazione

Qualora Ginlong riceva un reclamo scritto legittimo, a sua discrezione dovrà:

- 1) fornire un Prodotto sostitutivo, equivalente dal punto di vista funzionale al dispositivo difettoso del Cliente (in termini di caratteristiche, funzioni, compatibilità); oppure
- 2) chiedere a un fornitore di servizi accreditato di recarsi presso la sede del Cliente e riparare il difetto o fornire Prodotti sostitutivi; oppure
- 3) chiedere al Cliente di restituire i Prodotti a Ginlong in modo che la stessa possa riparare o fornire Prodotti sostitutivi.

Ginlong può, a propria discrezione, utilizzare dei Prodotti nuovi o ricondizionati ai fini della sostituzione.

Ginlong può riparare o sostituire i componenti difettosi a sua discrezione. Qualora i Prodotti o parte di essi vengano sostituiti da Ginlong ai sensi della presente garanzia limitata, qualsiasi diritto, titolo e interesse attinente ai Prodotti o parte di essi sostituiti devono essere attribuiti a Ginlong al momento della sostituzione.

Qualsiasi Prodotto sostituito o riparato ai sensi della presente garanzia limitata sarà coperto dal periodo di garanzia rimanente dei Prodotti, o per un periodo di tre mesi, se superiore.

Il titolare della garanzia deve restituire le parti o i dispositivi sostituiti nella confezione originale o imballaggio equivalente. Qualora le parti o i dispositivi difettosi sostituiti non vengano ricevuti da Ginlong entro 30 giorni, al titolare della garanzia verrà addebitato il costo della parte/del dispositivo al prezzo corrente di una nuova parte/un nuovo dispositivo.

Manodopera, trasporto e consegna (da e verso il Cliente) saranno addebitati qualora i Prodotti restituiti dovessero risultare non difettosi a seguito di un reclamo in garanzia.

Non è possibile presentare una richiesta di risarcimento per eventuali perdite di profitto (inclusa l'energia che non è stata utilizzata per l'autoconsumo, ecc.). In ogni caso, sia per contratto, illecito civile o altro, il massimo risarcimento per le perdite del Cliente ad esso imputabili non dovrà superare l'importo pagato dal Cliente per l'acquisto delle attrezzature.

Versione: 1.5 - 20220603