



# 锦浪云光伏监控管理系统

## 业主操作手册

Ver3.0

锦浪科技股份有限公司

序号	版本号	变更内容	发布日期	备注
1	V1.0	先行版内容	20/12/25	
2	V2.0		23/11/30	
3	V3.0	UI更新	26/4/15	

# 目录

## 目录

锦浪云光伏监控管理系统 .....	1
业主操作手册 .....	1
锦浪科技股份有限公司 .....	1
1.1 版权说明 .....	1
1.2 手册内容 .....	1
1.3 适用范围 .....	1
1.4 使用要求 .....	1
1.5 面向读者 .....	1
2.1 平台说明 .....	2
2.2 用户身份 .....	2
3.1 注册 .....	3
3.2 登录 .....	5
3.3 找回密码 .....	5
3.4 添加电站 .....	7
3.5 添加采集器 .....	11
4.1 电站管理 .....	12
4.2 设备管理 .....	16
4.3 运维管理 .....	22
4.4 报表管理 .....	24
4.5 服务 .....	27
4.7 导出中心 .....	30
4.8 个人中心 .....	31
4.9 工具管理 .....	34
锦浪云 .....	40
锦浪科技股份有限公司 .....	40

# 1.关于手册

---

## 1.1 版权说明

本手册版权归锦浪科技股份有限公司，任何在本公司不知情或未允许情况下，不得随意进行复制和摘抄，不得以任何形式进行传播及其他侵权行为，锦浪科技股份有限公司针对侵权行为必定追究到底。锦浪科技股份有限公司拥有对本手册最终解释权，如果锦浪云功能/界面进行了修改，以公司最新资料为准。

## 1.2 手册内容

本手册介绍了锦浪云平台的功能介绍和操作流程，从而方便用户对锦浪云平台进行操作和管理，满足用户使用需求。

## 1.3 适用范围

锦浪云适用于购买锦浪GPRS/4G、WIFI、LAN、RF-Link棒式及盒式数据采集器的用户，通过数据采集器监控的电站数据上传锦浪云进行查看，可通过APP或者Web端的方式登陆。用于监控电站，从而对电站数据进行可视化分析管理。

## 1.4 使用要求

**网页网址：** [www.ginlongcloud.com](http://www.ginlongcloud.com);

访问网页端时应注意以下几点：

1. 访问浏览器最低兼容IE浏览器V9.0版本以上，360浏览器V3.0版本以上；
2. 系统分辨率要求1920\*1080效果最优。

**手机应用：** 锦浪云

下载方式：应用市场搜索“锦浪云”或通过下方二维码扫描下载。



## 1.5 面向读者

本手册主要针对锦浪云平台进行访问、管理和运维的专业技术人员及用户。需具备一定的网络知识，熟悉公司相关产品。

# 2. 平台指南

---

## 2.1 平台说明

### 2.1.1 锦浪云

锦浪云是锦浪二代光伏监控管理系统，将一代平台登录入口合二为一，识别组织、业主等不同身份登录管理，面向全球的全新一代光伏智能监控运维系统，系统集实时监控、消息精准推送、智能报警、高效运维、远程升级控制、可视化大屏、统计分析为一体，可实时监测逆变器设备的运行状态，自动计算设备及电站维度的发电、效率情况，并能快速定位故障电站，辅助运维人员迅速完成现场消缺工作。系统采用领先的云计算平台，先进的框架技术，数据安全可靠，操作简便、界面美观。

## 2.2 用户身份

### 2.2.1 我是锦浪云的业主用户

直接在锦浪云平台上选择业主身份注册账号使用即可，具体步骤参考[3.1注册](#)详细操作。

# 3. 常规操作

## 3.1 注册

首次进入锦浪云平台需先进行注册，拥有锦浪云账户之后才能登陆。具体操作步骤如下：

1. 打开浏览器并在地址栏输入 "www.ginlongcloud.com" ，按 "ENTER" 键进入锦浪云登录界面后点击【注册】。



2. 业主用户进行注册时，选择【注册业主】。

注册

登录 >



# 3. 常规操作

3. 在注册页面填写正确的信息，注册方式一栏可选择手机注册或邮箱注册，完成信息填写后勾选阅读并同意用户隐私协议完成注册。

注册

[登录 >](#)

① 选择角色      ② 账号信息      ③ 更多信息

\* 注册方式

\* 手机号码

\* 验证码

我已阅读并同意 [隐私协议](#) 和 [用户协议](#)

# 3. 常规操作

## 3.2 登录

注册完成或已经拥有锦浪云账号的用户，可以选择直接输入注册时使用的手机号、邮箱或用户名，并填写密码进行登录，可勾选记住密码选项；或者选择验证码登录，输入注册时使用的手机号或邮箱，填写获取到的验证码进行登录。



## 3.3 找回密码

用户忘记密码的情况下可通过【忘记密码】选项找回，具体操作步骤如下：

1. 点击【忘记密码】进入找回密码界面。



## 3. 常规操作

2. 通过注册时使用的手机号或邮箱进行找回，输入获得的验证码后点击【下一步】，注意输入的手机号和邮箱必须与注册时的保持一致。

找回密码

[登录 >](#)



通过手机找回密码



通过邮箱找回密码

+86

请填写手机号

获取验证码

请输入验证码

下一步

3. 设置新的密码并再次确认新设置密码，点击【完成】进入平台主页。

找回密码

[登录 >](#)

\* 新密码

输入新密码

密码强度：



\* 确认密码

再次输入新密码

完成

# 3. 常规操作

## 3.4 添加电站

用户初次登录锦浪云平台后需要添加电站才能对其进行管理，常规添加电站点击【创建电站】后即可进入电站创建界面。



### 3.4.1 电站创建界面

电站创建界面分为：电站基本信息、关联账号、更多信息。



# 3. 常规操作

## 3.4.1.1 电站基本信息

### 必填项：

【电站名称】自定义2-60位以内的电站名称。

【电站类型】选择电站类型包括：家庭户用、工商业屋顶、地面电站、扶贫电站、储能电站。

【组件总容量】该电站的组件装机总容量。

【所在地区】该电站的建设地区，可通过地图定位选择。

【详细地址】该电站的详细地址，若上一步通过地图定位，系统将自动填写详细地址。

### 选填项：

【采集器SN】通讯棒/盒SN号。

## 3.4.1.2 关联账号

### 添加访客：

1.访客权限：可对该电站进行查看，不可以对电站信息进行编辑。

2.添加要求：需要查看该电站数据的用户，每一个电站可以有多个访客。

3.添加步骤：

(1)在访客栏单击【⊕】按钮。

访客<sup>②</sup>

新增访客，一个电站可以有多个访客



(2) 填写访客的手机号或邮箱点击【下一步】。

### 添加访客



\* 访客手机/邮箱

请输入

提示: 已注册或未注册的手机/邮箱均可填写

取消

下一步

(3) 若访客已经注册过,系统会显示用户名、手机号或邮箱，点击【确认关联】则添加成功。

### 添加访客



用户名: [模糊]

访客手机/邮箱: [模糊]

上一步

确认关联

## 3. 常规操作

(4)若访客未注册过，系统会提示填写用户名，填写完成后点击【注册并关联】则添加成功，由此形成业主身份的新账号可登录使用平台，系统会通过短信发送账号和密码给用户。

### 添加访客

访客手机/邮箱:

该访客未注册，将注册新账号并发送短信/邮件通知用户更改密码

### 3.4.1.3 更多设置

**选填项：**

**【组织编码】**该功能可在业主创建电站后与组织关联，便于组织后期监测电站运行维护，具体操作步骤如下：

在【添加电站】或【修改电站信息】中进行添加，点击【组织编码】下方文本框，输入所关联的组织编码后点击搜索图标，确认关联组织信息点击【确定】完成关联。

**【安装商邮箱】**该电站安装商的邮箱。

**【安装商电话】**该电站安装商的电话。

**【并网类型】**选择并网类型包括：全额上网、自发自用余额上网、离网。

**【并网时间】**系统生成：电站创建后第一条并网数据产生时间；自定义：用户自定义了实际并网时间后以该时间为准。

**【出资方式】**选择出资方式包括：业主全款、业主贷款、自投电站、与业主合资。

**【电站联系人】**输入电站联系人的电话。

**【电站图片】**可上传不超过9张700kb以内的图片格式。

**【接入平台时间】**系统生成：电站创建后第一条并网数据产生时间；自定义：用户自定义了接入平台时间后以该时间为准。

### 3.4.1.4 批量导入

界面右上角可进行批量导入电站操作，点击【下载导入模板】导出批量导入电站的Excel模板，根据模板将需要导入的电站填写正确完成并保存；选择填写好的Excel文件完成上传，点击【确认导入】。

### 批量导入

\* 上传文件

支持xlsx、xls和csv格式文件(文件大小在10M以内且行数在1万以内)，必须严格按照模板内容填入设备SN号，最多支持导入5W个SN

[下载导入模板 >](#)

# 3. 常规操作

---

## 3.4.2 电站创建成功

信息填写完整后点击【创建电站】电站添加成功，显示界面如下：

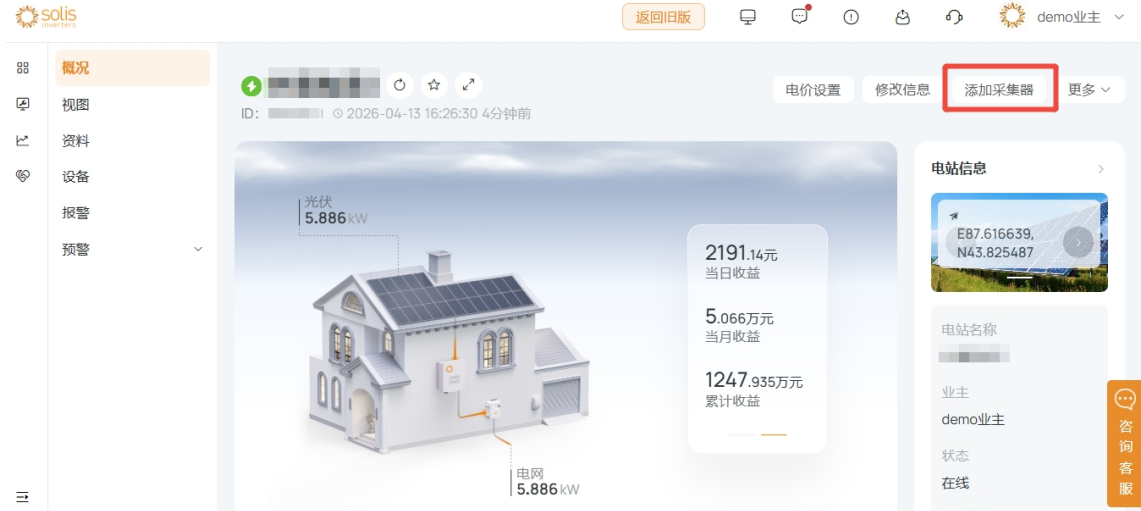


# 3. 常规操作

## 3.5 添加采集器

电站添加完成后需要添加该电站所使用的数据采集器，将数据采集器采集到的数据上传至平台，才能实现对电站数据的管理。具体操作步骤如下：

1. 在新添加电站或需要添加采集器的电站界面内，点击右上角【添加采集器】。



2. 输入需要添加的采集器SN号后点击【确认添加】完成操作。

### 添加采集器



#### 采集器SN号

输入采集器SN号



已选择：0



取消

确定

注：使用APP进行添加采集器时可通过扫描采集器上二维码方式完成。

# 4. 功能说明

## 4.1 电站管理

用户可以在【概览】—【电站概览】界面对电站进行操作管理。

### 4.1.1 电站概览



**【电站数据显示】** 用户可以查看到总电站的基础信息，具体信息描述请参照下表：

运行数据	信息描述
实时功率	点击可查看总电站的实时功率数和组件总容量。
电量显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计电量详情。
收益显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计收益详情。

**【创建电站】** 用户可在该界面添加需要创建的电站，具体操作请参考3.4章节。

**【搜索电站】** 用户可根据自身需求搜索指定电站，输入该电站名称/地址/ID后点击【查询】完成查找。

**【筛选电站】** 用户可使用筛选功能对电站进行分类搜索，主要分类包括：收藏夹、电站显示、电站类型、出资方式、并网类型、组件总容量、选择地区、组织结构和项目公司。

# 4. 功能说明

## 4.1.2 电站状态

单击指定电站可以查看该电站具体信息，对该电站进行单独操作管理。



**【查看电站概况】** 用户可以查看到该电站的基础信息，具体信息描述请参照下表：

基础信息	信息描述
电量	可查看该电站日、月、年和累计电量数据。
收益	可查看该电站当月和当年的发电量及收益数。
满发小时数	可查看该电站日、月、年和累计峰值发电小时数。
电站天气	可查看该电站所在地昼夜天气、温度、日出日落时间、湿度、风向、和风速。
节能减排	可查看使用该电站的等效绿植数和减少的CO <sub>2</sub> 排放量。
报警信息	可查看该电站的历史报警信息，点击电站【报警】界面也可以看到。
电站位置	可查看该电站所在具体位置，在地图上滚动鼠标可进行缩放操作。

**【电价设置】** 用户可设置电站上网电价。

**【修改信息】** 用户可对添加电站时设置的信息进行更新修改，具体操作方式有两种：

方式一：点击电站【概况】界面右上角的【修改信息】进行操作。

方式二：点击电站【资料】界面右上角的【修改信息】进行操作。

**【管理设备】** 用户可对该电站的使用设备进行添加和编辑。

①添加设备：可通过添加采集器的方法添加该电站使用设备，具体操作步骤请参考[3.5添加采集器](#)。

②编辑设备：点击电站【设备】界面可以查看该电站下的逆变器、采集器和EPM，用户可以在该界面对设备进行编辑管理。

**【电站报表】** 用户可以导出已保存模板的报表。

# 4. 功能说明

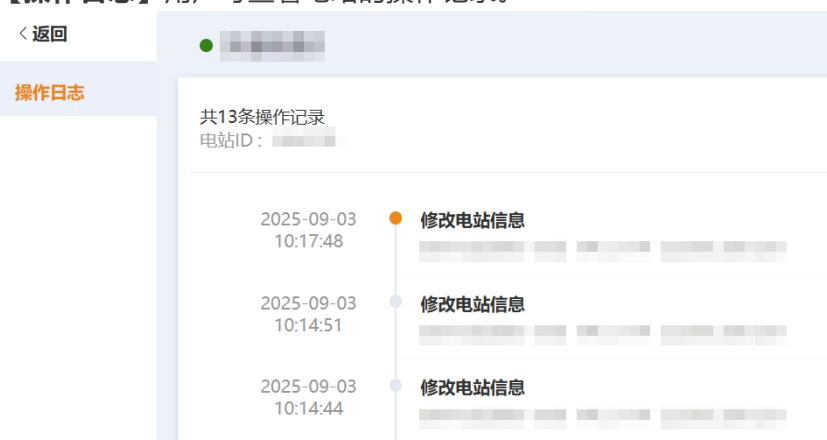
【偏好设置】用户可自定义界面布局和展示的内容。



【屋顶类型】用户可设置3D流动图样式。



【操作日志】用户可查看电站的操作记录。



# 4. 功能说明

【电站大屏】可以跳转到如图所示界面，显示电站相关数据。

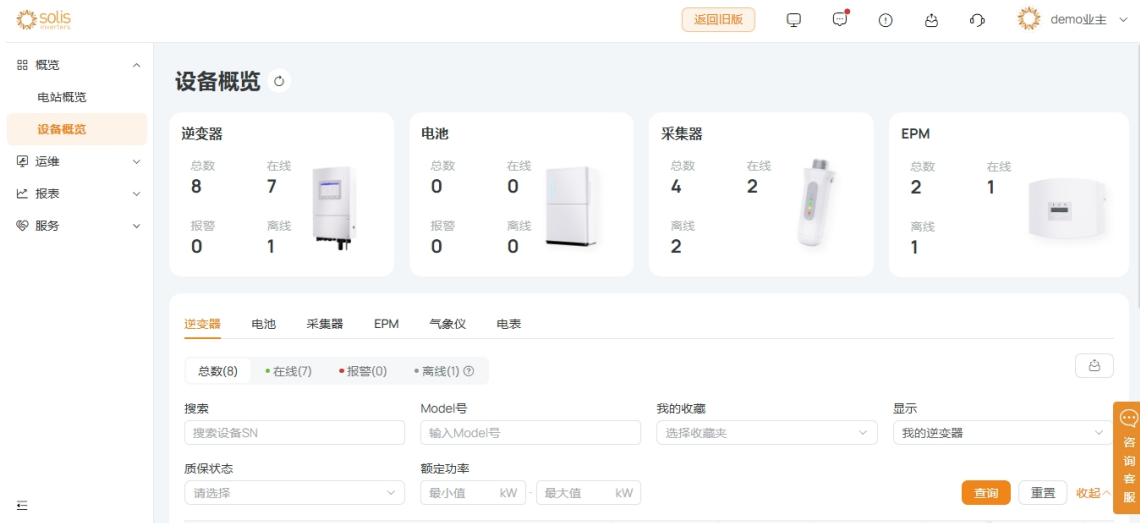


【删除电站】用户可以进行删除电站操作，点击电站【概况】界面右上角的【删除电站】后系统会弹出警告信息，点击【删除】完成。

# 4. 功能说明

## 4.2 设备管理

用户可以在【概览】—【设备概览】界面进行监测该帐号下逆变器、采集器、EPM设备的数量汇总及状态，点击设备列表单个设备可查看其详细信息及相关数据，对设备进行操作管理。



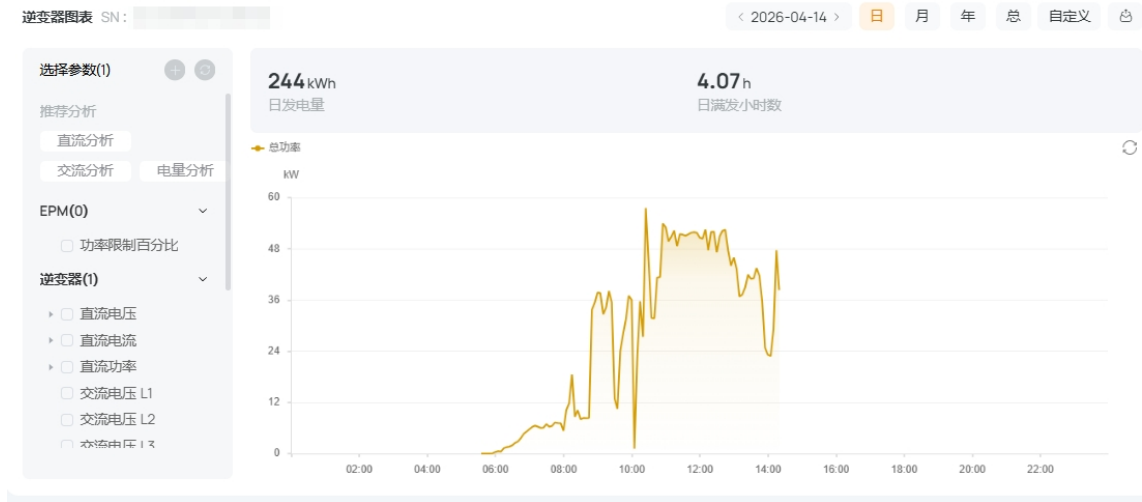
### 4.2.1 逆变器

【查看逆变器信息】用户可查看逆变器名称、型号、版本等基本信息，也可查看实时功率、发电量等实时信息。



# 4. 功能说明

【监测逆变器实时及历史数据】以日期维度来监测逆变器数据，通过进行单选或多选不同参数显示对应的图表数据分析，其中包含直流分析、交流分析、电量分析等方向对应的参数分析，可自定义参数分组来进行数据分析。



# 4. 功能说明

**【逆变器控制】**可对单台设备进行远程控制，更改设备当前状态或参数，对电网参数、EPM、逆变器功能、逆变器参数、逆变器功率等进行设置。



## 4.2.2 采集器

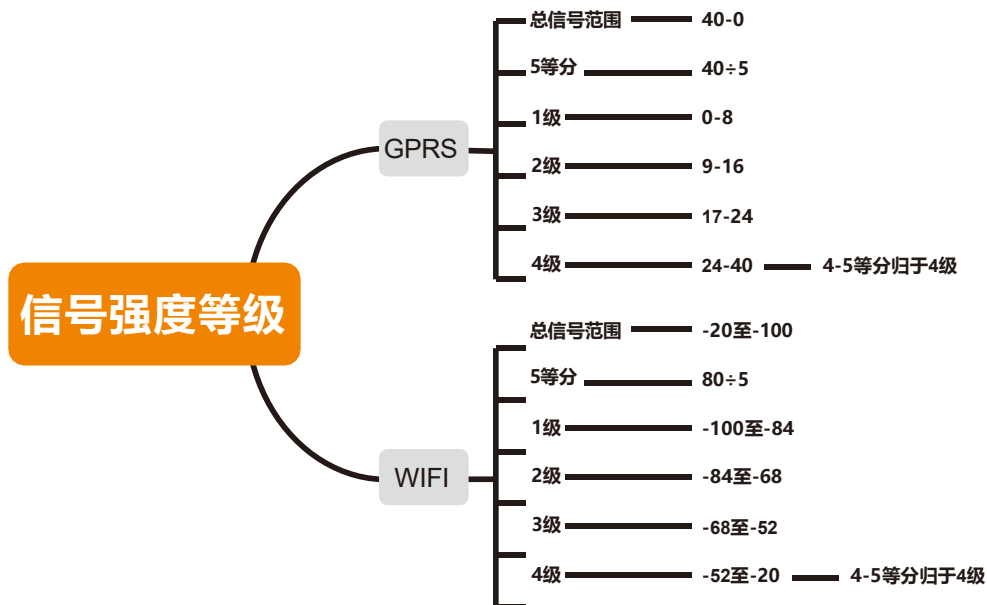
**【查看采集器信息】**用户可查看采集器名称、版本、出厂时间等详细信息，也可查看当前采集器的信号强度及对应逆变器、EPM、气象仪、电表信息。



# 4. 功能说明

## 【参数信息】

【信号强度】显示当前采集器的数据信息强弱；



【累计工作时间】当前绑定的采集器使用的工作时间；

【数据上传间隔】采集器获取数据的时间间隔，默认每五分钟一次；

【本次上电工作】当日采集器工作时长；

## 【相关操作】

【搜索采集器】根据采集器的名称或SN号搜索采集器。

【筛选采集器】可依照采集器类型、状态、与电站的关系来进行筛选查看对应条件的采集器列表。

【解绑采集器】解除采集器与电站间的绑定关系。

# 4. 功能说明

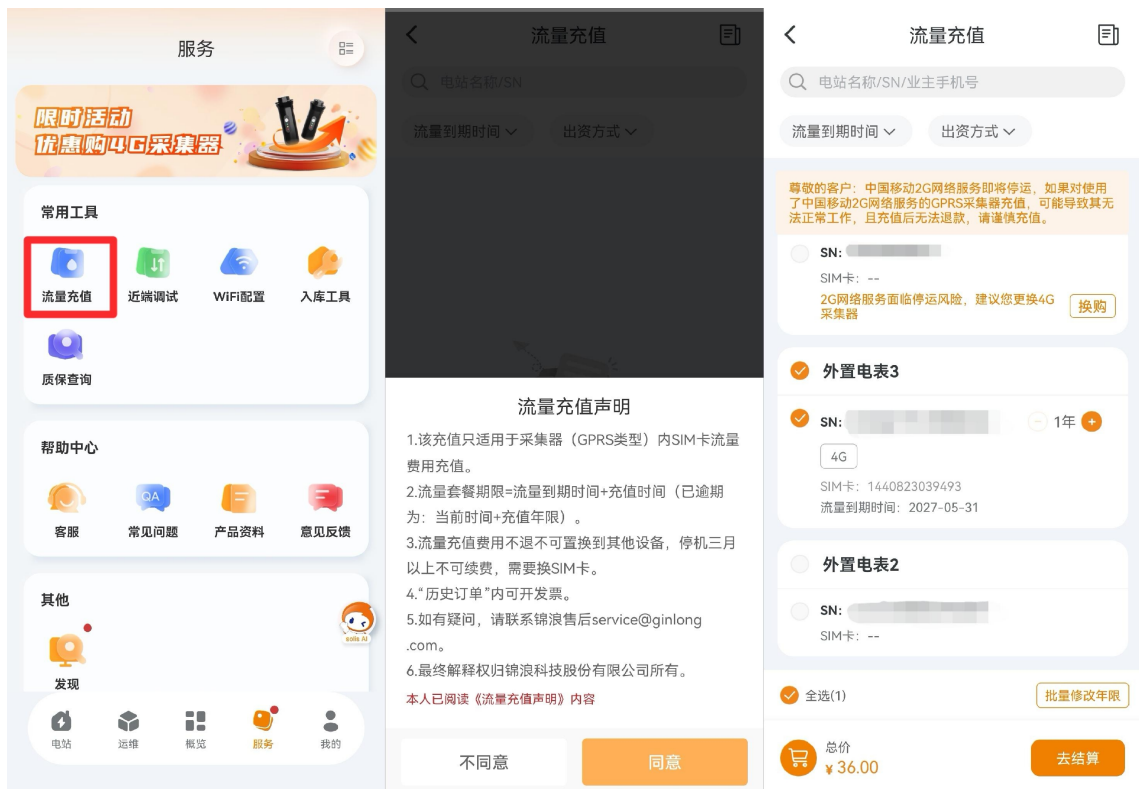
## 【APP流量充值】

【流量状态查看】查看账号内电站中采集器内放置的SIM卡使用状态，可依据SIM卡状态及出资方式筛选设备。

【绑定SIM卡】对于无法识别采集器与SIM卡关联信息的情况，通过输入实际采集器SN和所属SIM卡号完成绑定。

【流量充值】用户可以进行流量充值操作，点击【我的】—【流量充值】后阅读并勾选流量充值声明进入页面，对需充值的设备点击右下方【+】添加至购物车，点击【去结算】确认订单，订单无误后提交支付，可选择微信或支付宝支付方式完成充值，最终生成充值订单，并且可随时查看订单状态及充值记录。

【开具发票】选择需开发票订单点击【开具发票】并填写发票信息，可选择纸质发票或电子发票，纸质发票将在几个工作日后邮寄至用户填写地址，电子发票将发送至用户填写邮箱。



# 4. 功能说明

## 4.2.3 EPM

**【EPM信息】** 用户可查看设备、负载、电网侧的基本信息以及设备来自不同侧的输入输出实时数据展示。

The screenshot displays the EPM control interface. At the top, there are tabs for 'EPM控制', '操作日志', and '删除'. Below this, the device ID and a timestamp '© 2026-04-14 15:25:27 4分钟前' are shown. The main content area is divided into several sections:

- Device Information:** Includes a device image, SN number, and a list of parameters: 型号: 153, 所属电站: [redacted], 所属采集器: [redacted], 电表安装位置: 电网侧, 质保到期时间: 2028-07-02, 地址: 101, G100运行状态: 关闭, 软件版本: 92, 功率限制百分比: 0.5%, 电流传感器变比: 30:1, FailSafe开关状态: 关闭, 回流功率设置值: 0W, 报警信息: 无报警 >
- 电网信息 (Power Grid Information):** A table with columns for 总功率 (Total Power), 运行状态 (Operating Status), 当日买电量 (Daily Buy Power), 累计买电量 (Cumulative Buy Power), 当日卖电量 (Daily Sell Power), and 累计卖电量 (Cumulative Sell Power). Values include 0kW, 0kWh, and 1.2kWh.
- 交流信息 (AC Power Information):** A table with columns for 电压(V) (Voltage), 电流(A) (Current), 功率(W) (Power), and 功率因数 (Power Factor). It lists data for three phases: L1, L2, and L3.

### 【参数信息】

**【功率限制百分比】** 用于设定限制逆变器输出功率，基于额定功率的百分比；

**【电流传感器变比】** 电流互感器(CT)变比；

**【FailSafe开关状态】** 当使用输出功率控制功能并且failsafe功能开启时，如果逆变器与METER/EPM/CT之间的通讯失效，逆变器会自动降低至零功率输出以防功率回流电网；

**【回流功率设置值】** 当使用输出功率控制功能，可以设置允许向电网注入功率的最大限值；

**【功率因数】** 用于显示逆变器工作效率的因子，等于有功功率与视在功率的比值。

### 【相关操作】

**【搜索EPM设备】** 根据设备的名称或SN号搜索采集器；

**【筛选EPM设备】** 可依照EPM设备当前状态来进行筛选查看对应条件的设备列表；

**【删除EPM设备】** 解除设备与电站间的绑定关系。

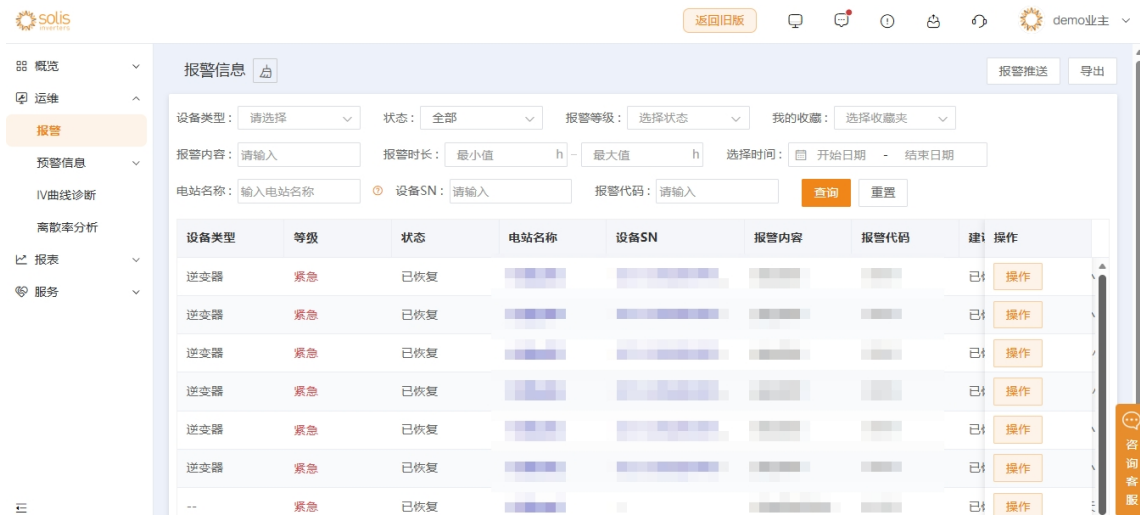
# 4. 功能说明

## 4.3 运维管理

用户可以在【运维】界面进行运维管理，主要包括报警信息和离散率分析。

### 4.3.1 报警

用户可以在报警信息查看账号下电站设备运行是否存在异常，还可以查看账号下电站设备的全部报警信息处理状态分类，包括未处理信息、已处理信息、已恢复信息等，也可以根据时间段进行筛选操作；针对报警信息，系统会评估等级并提供建议处理方式，用户可根据建议处理方式对该条报警信息进行相应处理。



**【搜索报警信息】**在页面右上角的搜索框内输入所需操作的电站名称、逆变器SN号或报警内容后点击【搜索】完成。

**【筛选报警信息】**可以通过收藏夹或报警信息的状态对报警信息进行筛选。

**【忽略报警信息】**针对未处理信息中不影响设备正常使用信息，用户可自定义是否忽略，点击单条报警信息后系统将弹出报警详情，点击【忽略】完成操作。

**【删除报警信息】**用户可自行删除报警信息，可通过点击单条报警信息后出现的报警详情进行删除操作，也可通过单条报警信息最右侧【操作】选项进行删除；用户可以通过点击报警信息后边的清除符号对信息进行全部删除。

**【导出报警信息】**用户可以导出报警信息，生成表格。

**【设置报警通知】**用户可以选择设置报警通知，点击界面右上角的【报警通知】进入设置界面。

- ①推送通知：用户可根据自身需求选择推送报警紧急程度和消息通知时间快慢。
- ②短信通知：用户可根据自身需求定义接收短信手机号，选择是否开启短信通知。
- ③邮箱通知：用户可根据自身需求定义接收邮箱，选择是否开启邮箱通知。

# 4. 功能说明

## 4.3.2 PC 离散率分析

离散率是一个描述组串电流变化的指标，用于评估光伏组串的发电性能一致性情况，能够有效体现电站运行健康状态。离散率越小，说明电站运行越稳定，发电状况越好。反之，则说明可能存在故障支路，影响发电量。

### 【操作前提】

- 1) 离散率计算的时间区间为每天的10:00~14:00，请于10:00后查询当日电站离散率分析结果。
- 2) 逆变器接入组串数量大于或等于6；
- 3) 逆变器实时功率大于额定功率的10%；

**【功能提示】**若某支路未接入电池板组串，或该支路接入的组串功率于其他组串相差很大，建议设置该组串不参与离散率计算（点击该组串功率可以设置）。

### 【功能操作】

- 1) 功能位置：点击【运维】-离散率分析，单个设备参数数据中也可查看离散率曲线数据。



根据下列数据区间经验判断，对于**支路电流为0的组串和明显电流偏低的组串**现场实地排查。

异常	20%以上	10-20%	5-10%	0-5%
通常汇流箱/逆变器存在通信故障	个别支路存在断路故障	个别支路相对其他支路存在明显偏低	按照经验，离散率大于7%，个别支路偏低	正常

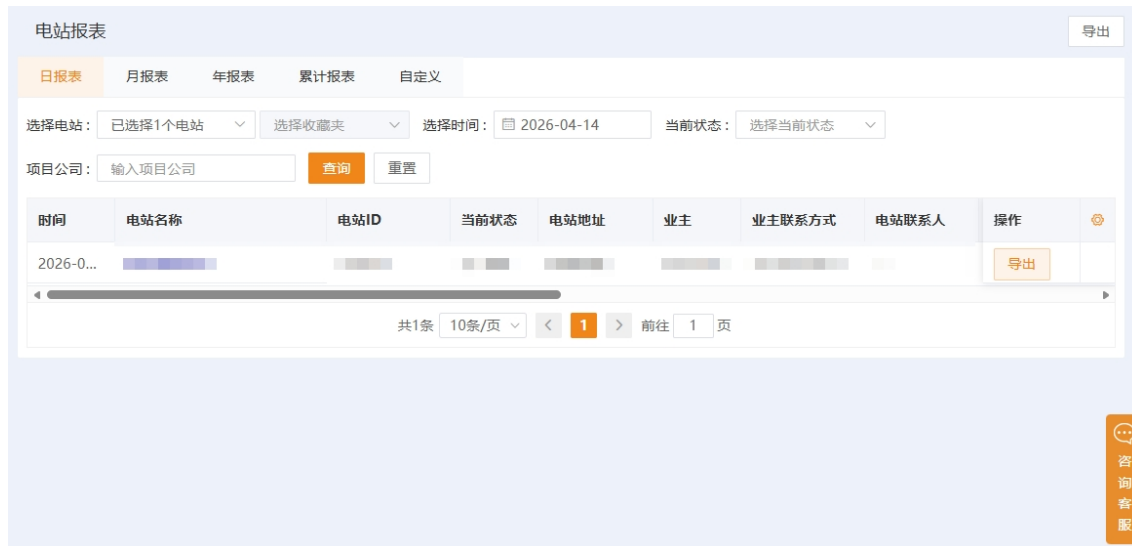
- 2) 可查看电站下设备的组串离散率数据，也可导出离散率数据；
- 3) 可设置组串不参与离散率计算。

# 4. 功能说明

## 4.4 报表管理

用户可以在【报表】界面进行报表管理，主要包括三大部分：电站报表、逆变器报表、自定义报表。

### 4.4.1 电站报表



**【选择时间】** 用户可以选择导出指定时间段的电站报表。时间段的选择与选择的报表种类相对应，当报表种类选择累计报表时，不用选择时间。

**【选择电站】** 用户可以选择需要导出报表的电站名称，点击【选择电站】，勾选所需电站名称后点击【确定】完成；也可根据电站所在区域进行筛选或根据电站名称进行搜索。

**【选择报表种类】** 用户可以选择导出电站报表的种类：日报表、月报表、年报表、累计报表。

**【当前状态】** 用户可以根据电站当前是在线、离线或报警的状态，对电站进行筛选。

**【项目公司】** 用户可以输入项目公司的名称筛选出对应的电站。

**【我的收藏】** 用户可以选择某个收藏夹，显示该收藏夹里的电站。

**【导出报表】** 以上选择操作完成后，点击右上角的【导出】后弹出下载选项，用户可以自定义名称和下载路径，点击【下载】完成操作；用户也可以点击电站列表最右边的【导出】操作对单个电站数据进行下载。

# 4. 功能说明

## 4.4.2 逆变器报表

逆变器报表

日报表 月报表 年报表 自定义

选择设备: 已选择9个设备 选择收藏夹 < SN: CC12069021C2... > 选择时间: 2026-04-14 查询 重置

时间	SN	报警代码	工作状态	直流电压 PV1(V)	直流电流 PV1(A)	直流功率 PV1(W)	直流电压 PV2(V)	直流电流 PV2(A)	直流功率 PV2(W)
2026-04-14 05:34:54		--	正常	147.7	0	0	126.2	0	0
2026-04-14 05:39:54		--	正常	163.6	0.1	16	144.7	0.1	14
2026-04-14 05:44:54		--	正常	519.4	0.1	52	516.6	0.1	52
2026-04-14 05:49:54		--	正常	519.2	0.1	52	516.6	0.1	52
2026-04-14 05:54:54		--	正常	519.4	0.2	104	516.6	0.1	52
2026-04-14 05:59:54		--	正常	542.5	0.3	163	516.5	0.2	103
2026-04-14 06:04:54		--	正常	651.4	0.4	261	640.7	0.3	192

咨询客服

**【选择设备】** 用户可以选择需要导出报表的设备SN号，点击【选择设备】，勾选所需电站名称后点击【确定】完成；也可根据设备SN进行搜索。

**【选择报表种类】** 用户可以选择导出电站报表的种类：日报表、月报表、年报表、自定义报表。

**【选择时间】** 用户可以选择导出指定日期的电站报表。

**【导出报表】** 以上选择操作完成后，点击右上角的【导出】后在弹出的验证码窗口输入验证码就可以导出报表，点击【下载】生成Excel表。

## 4.4.3 自定义报表

自定义报表

填写下方的数据以生成报告

\* 报表类型

报表模板

\* 选择电站

\* 报表周期

\* 选择指标

\* 文件导出样式  样式一  样式二

**【报表类型】** 报表类型固定为电站报表，不可选。

**【报表模板】** 用户可以保存自定义的模板，在下次导出的时候可以直接套用，不需要再勾选相关数据。

**【选择电站】** 用户可以选择需要导出报表的电站名称，点击【选择电站】，勾选所需电站名称后点击【确定】完成；也可根据电站所在区域进行筛选或根据电站名称进行搜索。

**【报表周期】** 用户可以选择需要导出某天、某月、某月或总的报表。

## 4. 功能说明

【选择指标】用户可以对需要导出的指标进行勾选。

【生成报表】以上选择操作完成后，点击【生成报表】后在弹出的验证码窗口输入验证码就可以导出报表，点击【下载】生成Excel表。

【保存模板】可以将当前填好的数据保存为模板，并输入名称。

### 4.4.4 订阅报表

用户在报表订阅中，可以订阅报表推送到指定邮箱。

新增订阅

\* 订阅邮箱

请输入收件人邮箱，输入邮箱总长度不超过500字符，多个邮箱之间用“,”隔开。如：xiaolang@126.com, xiaoneng@126.com

\* 报表类型

电站报表

提示：报表导出内容以本次订阅时【报表-电站报表】列表显示的内容为准，如后续想新增订阅内容，需要定义电站报表并重新订阅

\* 选择电站

选择电站

\* 时间维度

请选择

备注

请输入

取消 保存

在线客服

### 4.4.5 导出记录

用户在导出记录中，可以根据导出类型对记录进行筛选。导出的文件生成后会暂存在锦浪云上，三天后会自动删除。

# 4. 功能说明

## 4.5 服务

### 4.5.1 常用工具

#### 4.5.1.1 质保查询

用户输入设备SN，可以查询到设备的质保年限、质保结束日期和质保状态。

### 质保查询

批量查询 批量导入

逆变器 电池 EPM

0个设备支持在线延保, 0个设备即将过可延保期 ×

设备SN

电站ID

是否可延保

查询 重置 展开

温馨提示:如您对查询结果有疑问, 请拨打全国统一服务热线 400-101-6600 转 2 咨询

序号	电站名称	电站ID	设备SN	型号	出厂质保年限	质保开始日期	质保到期日期	操作
								

咨询客服

#### 4.5.1.2 SIM卡绑定

用户输入采集器SN和SIM卡卡号，可以将SIM卡绑定到采集器上。

## SIM 卡绑定

采集器SN与物联网卡未绑定时, 可添加绑定, 后进行充值

### 采集器

### SIM卡号

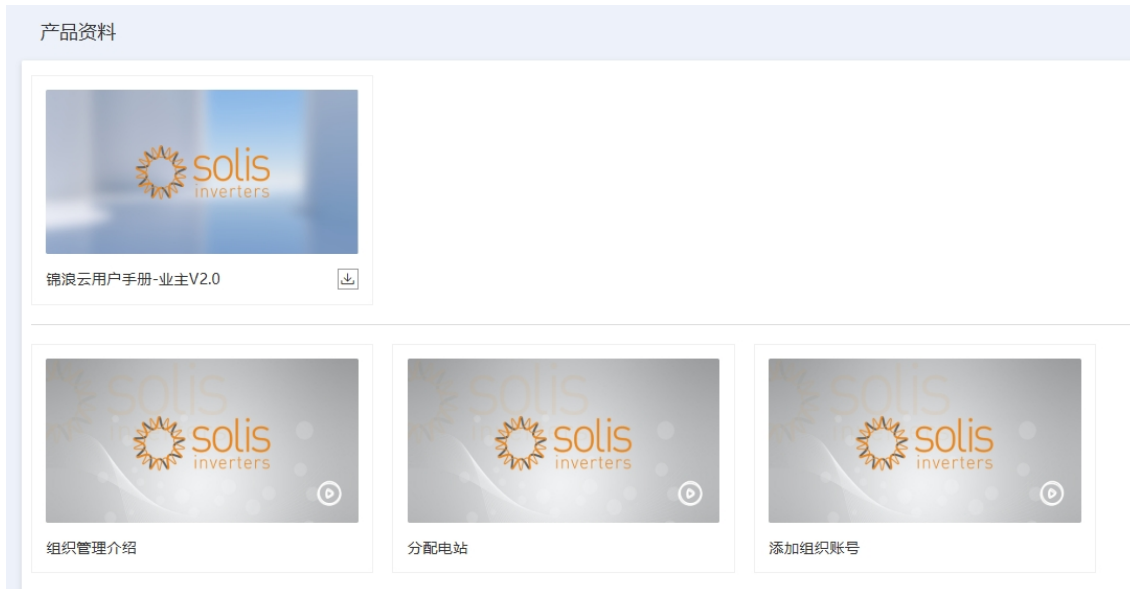
确定绑定

# 4. 功能说明

## 4.5.2 帮助中心

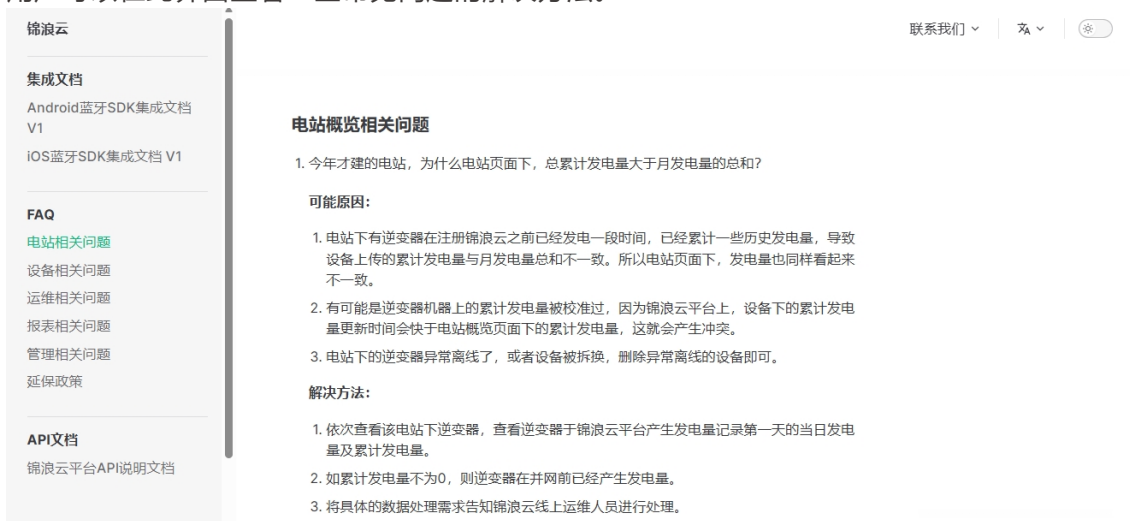
### 4.5.2.1 产品资料

用户可在产品资料界面下载锦浪云用户手册-业主版，可以查看部分功能的操作介绍视频。



### 4.5.2.2 常见问题

用户可以在此界面查看一些常见问题的解决方法。



# 4. 功能说明

## 4.5.3 发现

用户可在发现里的【文章列表】查看锦浪科技发布的文章。



## 4.6 消息通知

用户可通过点击右上角的【消息】或选择【查看更多】进入消息中心，对接收到的消息进行管理，消息中心主要包括待办提醒和系统通知。

### 4.6.1 待办提醒

用户可在该界面查看待处理的消息。



# 4. 功能说明

## 4.6.2 系统通知

用户可在该界面查看到系统通知，如升级维护公告。



## 4.7 导出中心

用户在导出中心可以查看报表和导出记录，可以根据导出类型对记录进行筛选。



# 4. 功能说明

## 4.8 个人中心

该模块方便用户对账户信息和功能设置进行管理，主要包括：我的收藏、基本信息、我的资料和退出账号四部分。



### 4.8.1 我的收藏

在此界面用户可以查看创建的全部收藏夹。



# 4. 功能说明

【创建收藏夹】用户输入收藏夹名称创建新的收藏夹，可以对收藏夹进行描述。

### 创建收藏夹 ×

\* 收藏夹名称

收藏夹描述

0/255

## 4.8.2 基本信息

### 4.8.2.1 基本设置

【温度设置】用户可以自定义温度单位，选择摄氏度（°C）或华氏度（°F）。

【语言】系统默认显示中文。

【通知时间段】APP推送、短信、邮件仅在用户设置的时间段发送，其他时间段将不再发送。

【节能减排折算系数设置】用户可自定义1kWh发电量折算为CO2的减排量和等效绿植的棵数，也可以一键恢复默认。

【系统主题设置】系统主题默认为 ，用户可以选择其他主题颜色。

【当前版本】用户可以查看锦浪云当前所使用的版本，当有新版本时APP用户可以对软件进行新版本升级。

我的

基本设置

基本设置

我的资料

密码修改

温度单位： °C  °F

语言：

允许安装商及平台升级固件：  
开启表示同意平台及您绑定的安装商可对设备进行固件升级。开启即表示同意

[免责声明](#)

通知时间段：  
提示:APP推送、短信、邮件仅在该时间段发送,其他时间段将不再发送  ~

节能减排折算系数：

发电量 1kWh=CO2减排	<input type="text" value="0.997"/>	kg
发电量 1kWh=等效绿植	<input type="text" value="0.000554"/>	棵
发电量 1 kWh = 节约标准煤	<input type="text" value="0.4"/>	kg

[恢复默认](#)

系统主题设置：

当前版本：V5.2.303

# 4. 功能说明

## 4.8.2.2 我的资料

用户可查看用户类型等账号信息，设置个人头像、用户名称、手机号码、邮箱地址、申请注销账号，绑定第三方账号。

## 4.8.2.3 密码修改

用户需要输入旧密码来设置新密码。

我的

基本设置

我的资料

密码修改

密码修改

\* 旧密码

输入旧密码

\* 新密码

输入新密码

密码强度： — — — ?

\* 确认新密码

再次输入新密码

保存

## 4.8.3 退出账号

用户点击右上角的【退出账号】可退出当前账号，页面自动跳转到登录界面，用户重新进入需要输入正确的账号密码。

# 4. 功能说明

## 4.9 工具管理

### 4.9.1 APP入库工具

可选择将采集器导入到当前账号内，导入后的采集器处于未与电站绑定状态,用户可视情况对采集器进行电站绑定。



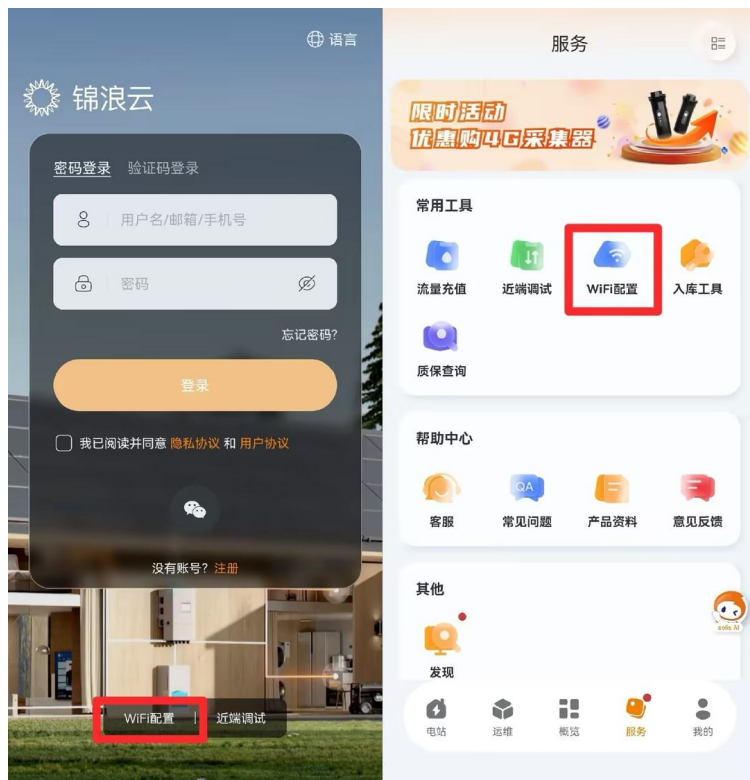
### 4.9.2 APP WIFI配置

步骤一：手机扫描下方二维码下载注册锦浪云APP，或者直接在APP Store或各大安卓商城搜索锦浪云APP下载。



# 4. 功能说明

步骤二: 点击【更多工具】，点击【WiFi配置】。如果已登陆账号，请进入【服务】页面进行WiFi配置。



步骤三: 手动填写“采集器SN”或者扫描采集器上的SN二维码。



步骤四: 选择【网页配网】的配网方式。



# 4. 功能说明

步骤五：根据提示开启采集器的配置模式后点击【我确认在闪烁】进入下一步。

< 配置提示



### 请开启采集器的配置模式

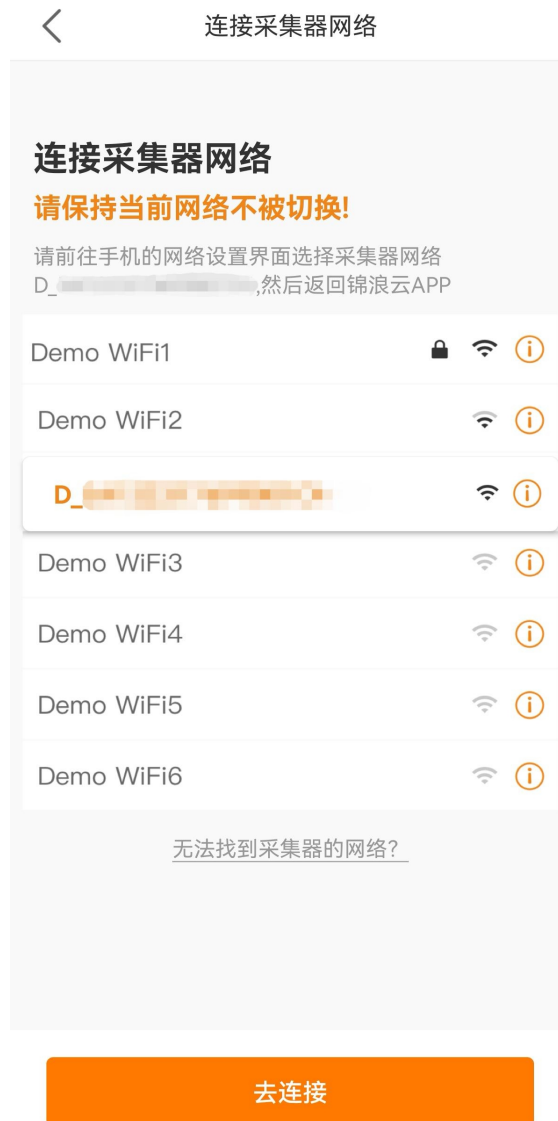
采集器插上逆变器后，等待采集器稳定(红灯常亮，绿灯每秒间隔闪烁，如上图)然后开始连接采集器的网络，点击[查看教程](#)：

- (1)确认采集器绿灯间隔闪烁，若未搜索到该网络，重新插拔等待稳定；
- (2)若仍未搜索到网络，长按采集器10秒以上恢复出厂设置，等待采集器稳定，点击[查看教程](#)；
- (3)若采集器已连接网络，需要更换网络，重复第2个方法；
- (4)若多次尝试以上方法均未搜索到该网络，请更换采集器。

我确认在闪烁

# 4. 功能说明

步骤六：连接采集器网络，点击【去连接】，前往手机的网络设置，选择采集器网络，默认密码123456789，连接成功后返回APP。



## 4. 功能说明

步骤七：点击【>】，确保手机连入路由器WiFi,然后切回该页面输入WiFi密码，输入密码后点击下一步。

< 连接路由器 查看教程

### 连接路由器

点击连接路由器WiFi >

填写路由器密码


下一步(2/3)

提示:

- 1.将手机连接到路由器
- 2.已配置过的WiFi再次将直接覆盖

步骤八：路由器连接成功后，采集器配置完成。

配置完成



配置完成

确定(3/3)

设置成功，采集器将尝试连接到对应的WiFi网络。

注:

- 1.采集器连接网络需要10s左右。如果采集器上的绿色LED变成常亮，表示采集器连接成功。
- 2.如果10s后，采集器绿色LED一直闪烁，请重新设置。

需要更多的帮助或其他问题，请参阅安装手册或向经销商寻求帮助。

# 4. 功能说明

## 4.9.3 APP 近端调试

近端调试功能包含蓝牙近端连接和WiFi近端连接，可在特殊情况下对设备进行参数调试等操作。



**【蓝牙连接】** 点击【蓝牙连接】确认手机蓝牙连接状态为开，点击【搜索设备】后需调试设备将显示在【附近设备】列表中，点击设备右方箭头跳转进入调试界面。





锦浪云

锦浪科技股份有限公司

地址: 浙江省宁波市象山县滨海工业园金开路188号, 315712

服务热线: 400-101-6600

销售热线: +86 (0)574 6580 3887

传真: +86 (0)574 6578 1606

邮箱: info@ginlong.com

公司网站: www.ginlong.com