

锦浪云光伏监控管理系统 业主操作手册

Ver1.0

锦浪科技股份有限公司

版本记录

序号	版本号	变更内容	发布日期	备注
1	V1.0	先行版内容	20/12/25	

目录

1. 关于手册	
1.1 版权说明	
1.2 手册内容	
1.3 适用范围	
1.4 使用要求	
1.5 面向读者	
2. 平台指南	
2.1 平台说明	
2.2 用户身份	
3. 常规操作	
3.1 注册	
3.2 登录	
3.3 找回密码	
3.4 添加电站	
3.5 添加采集器	11
3.6 退出	
4. 功能说明	
4.1 电站管理	
4.2 设备管理	
4.3 运维管理	
4.4 报表管理	
4.5 消息管理	
4.6 我的消息管理	25
4.7 工具管理	
4.8 其他	
5. 联系我们	

<u>1.关于手册</u>

1.1 版权说明

本手册版权归锦浪科技股份有限公司,任何在本公司不知情或未允许情况下,不得随意进行复制和 摘抄,不得以任何形式进行传播及其他侵权行为,锦浪科技股份有限公司针对侵权行为必定追究到 底。锦浪科技股份有限公司拥有对本手册最终解释权,如果锦浪云功能/界面进行了修改,以公司 最新资料为准。

1.2 手册内容

本手册介绍了锦浪云平台的功能介绍和操作流程,从而方便用户对锦浪云平台进行操作和管理,满 足用户使用需求。

1.3 适用范围

锦浪云适用于购买锦浪GPRS/4G、WIFI、LAN、RF-Link棒式及盒式数据采集器的用户,通过数 据采集器监控的电站数据上传锦浪云进行查看,可通过APP或者Web端的方式登陆。用于监控电 站,从而对电站数据进行可视化分析管理。

1.4 使用要求

网页网址:www.ginlongcloud.com; 访问网页端时应注意以下几点: 1.访问浏览器最低兼容IE浏览器V9.0版本以上,360浏览器V3.0版本以上; 2.系统分辨率要求1920*1080效果最优。

手机应用:锦浪云

下载方式:应用市场搜索"锦浪云"或通过下方二维码扫描下载。



1.5 面向读者

本手册主要针对锦浪云平台进行访问、管理和运维的专业技术人员及用户。需具备一定的网络知识, 熟悉公司相关产品。

2. 平台指南

2.1 平台说明

2.1.1 锦浪家庭版/专业版

锦浪家庭版/专业版是锦浪一代光伏监控管理系统,家庭版主要针对业主日常观测电站运行情况使用, 专业版主要针对分销商、安装商等投资人使用,实现电站全生命周期管理保持电站持续稳定运行, 包括电站运营维护、设备远程监控等智能管理。

2.1.2 锦浪云

锦浪云是锦浪二代光伏监控管理系统,将一代平台登录入口合二为一,识别组织、业主等不同身份 登录管理,面向全球的全新一代光伏智能监控运维系统,系统集实时监控、消息精准推送、智能报警、 高效运维、远程升级控制、可视化大屏、统计分析为一体,可实时监测逆变器设备的运行状态, 自动计算设备及电站维度的发电、效率情况,并能快速定位故障电站,辅助运维人员迅速完成现场 消缺工作。系统采用领先的云计算平台,先进的框架技术,数据安全可靠,操作简便、界面美观。

2.2 用户身份

2.2.1 我是锦浪家庭版的业主用户

首次使用锦浪云平台,输入锦浪家庭版的账号密码即可登录平台,为保持数据使用的连贯性,会形成 与老平台相同的账号和密码及数据使用锦浪云,锦浪家庭版的数据在2个小时内会显示在账号内。

2.2.2 我是锦浪云的业主用户

直接在锦浪云平台上选择业主身份注册账号使用即可,具体步骤参考3.1注册详细操作。

3.1 注册

首次进入锦浪云平台需先进行注册,拥有锦浪云账户之后才能登陆。具体操作步骤如下:

1. 打开浏览器并在地址栏输入"www.ginlongcloud.com",按"ENTER"键进入锦浪云登录界面后点 击【立即注册】。



2. 业主用户进行注册时,选择【注册业主】。

锦浪云注册			登录 >
	(安装商 经销商)	这 注册业主 电站业主	

3. 常规操作

3. 在注册页面填写正确的信息,注册方式一栏可选择手机注册或邮箱注册,完成信息填写后勾选 阅读并同意用户隐私协议完成注册。

注册业主			登录〉
* ;	注册方式	手机注册	
	*手机号	+86 ~ 填写手机号	
	* 验证码	请填写验证码	
	* 用户名	填写用户名	
	*密码	填写6位数以上密码 一	
		□ 我已阅读并同意 用户隐私协议	
		注册	

3.2 登录

注册完成或已经拥有锦浪云账号的用户,直接输入注册时使用的手机号、邮箱或用户名,并填写密 码进行登录,可勾选记住密码选项。



3.3 找回密码

用户忘记密码的情况下可通过【忘记密码】选项找回,具体操作步骤如下:

1. 点击【忘记密码】进入找回密码界面。

高效发电 快人一步 锦浪 SQ 真芯奕意		July C
		请填写手机号、邮箱或用户名
		请填写密码
Oxis	CASE 1-A	
		登录
	锦浪官网设计	忘记密码 立即注册 >
光伏逆变器		0

3. 常规操作

2. 通过注册时使用的手机号或邮箱进行找回,输入获得的验证码后点击【下一步】,注意输入的手机号和邮箱必须与注册时的保持一致。

找回密码			登录〉
	通过手机找回密码	通过邮箱找回密码	
	+86	~	
	请填写手机号	获取验证码	
	请输入验证码		
	下-	-步	



<u>3. 常规操作</u>

3. 设置新的密码并再次确认新设置密码,点击【完成】进入平台主页。

找回密码		登录〉
	填写新密码	
	重复填写新密码	
	完成	

3.4 添加电站

用户初次登录锦浪云平台后需要添加电站才能对其进行管理,常规添加电站点击【添加电站】后 即可进入电站创建界面。

And the second sec	SOLIS							☺ 消息	⑦ 帮助	🧕 演示账号10 👻
	概览	电站概览	C 刷新							添加电站
壆	电站概览	实时功率		当日由景		当日收益		正常	曲站	۱. ۲
٦	设备概览	×****	0.w		0 134/6	<u>ы</u> б.	0	ILa	添加电动	
Шű			U VV 装机容量: 0kWp	4	U KVVN 当月电量: 0kWh		当月收益:		下一步	: 0
۲					浙江电量: UKWN		浙江收益:0			电站起数:0
		电站列表	电站地图	电站图表						
			● 报警(0)	● 离线(0)	● 正常(0)					展开筛选▼
		电站状态	电站名称 👙	业主 ≑	当日电量 🗢	累计电量 👙 🦷 满	发小时数 💲 实时功率 💲	装机容量	t \$	更新时间 🗢
						B C T C T C T C T C T C T C T C T C T C				

3. 常规操作

3.4.1 电站创建界面

电站创建界面主要包括三大部分:电站关联组织、添加访客、电站基本信息。

North Contraction	SOLIS							⊖ 消息	⑦ 帮助	演示电站#	
	〈返回	添加电站									
璺	添加电站										
3		电站访客 ⑦	点击新增一个访	客,一个电站可以有多个	心访客						
鬥		0.1.01	2C140								
0			初归								
		电站基本信息									
		Contract of the con-									
		* 电站名称	填写您的电站	名称2-60位		安装商邮箱	填写安装商邮箱				
		* 组件总容量	填写电站组件;	量容总	kWp	安装商电话	填写安装商电话				
		* 所在地区	◎ 地图定位	省市区		组件数量	请填写组件数量				
		* 详细地址	填写详细地址			电站类型	家庭户用				
		* 收益率	填写每度电收	ž	元/kWh	并网类型	全额上网				
		组织编码	组织编码		查找	出资方式	业主全款				
		采集器SN	添加采集器SN	号	(+)	电站图片	+				
			创建电	站			L 最多可上传9张 , 700	kb以内图片格式			

该功能可在业主创建电站后与组织关联,便于组织后期监测电站运行维护,具体操作步骤如下: 1. 在【添加电站】或【修改电站信息】中进行添加,点击【组织编码】右侧的【查找】键,输入 所关联的组织编码后点击【搜索】确认关联组织信息点击【确认】完成关联。

查找安装商	商编码					×
	765				搜索	
	765					
	锦浪科技					
		取消	碵	碇		

2. 关联成功后【组织编码】显示对应关联信息。

组织编码	765	查找

3.4.1.2 添加访客

添加访客:

1.访客权限:可对该电站进行查看,不可以对电站信息进行编辑。

2.添加要求:需要查看该电站数据的用户,每一个电站可以有多个访客。

3.添加步骤:

(1) 在电站访客栏单击【新增】按钮。

电站访客 ⑦	点击新增一个访客,一个电站可以有多个访客
	新增

(2) 填写访客的手机号或邮箱点击【下一步】。

电站访客⑦	く 手机号/邮箱	
	填写访客手机号/邮箱 下一步	
	提示:已注册或未注册的手机/邮箱均可填写	
	提示:已注册或未注册的手机/邮箱均可填写	

(3) 若访客已经注册过,系统会显示用户名、手机号或邮箱,点击【确认关联】则添加成功。

电站访客 ⑦	く 用户名	手机号/邮箱	操作
	1.01		确认关联

(4) 若访客未注册过,系统会提示填写用户名,填写完成后点击【注册并关联】则添加成功,由此 形成业主身份的新账号可登录使用平台,系统会通过短信发送账号和密码给用户。

电站访客 ⑦	く 用户名	
	该访客未注册,将注册新帐号()	
	埴写访客用户名	注册并关联
	◎ 是否短信通知访客 ⑧	

3.4.1.3 电站基本信息

必填项:

【电站名称】自定义2-60位以内的电站名称。

【组件总容量】该电站的组件装机总容量。

【所在地区】该电站的建设地区,可通过地图定位选择。

【详细地址】该电站的详细地址,若上一步通过地图定位,系统将自动填写详细地址。

【收益率】每度电出售电网的价格。

选填项:

【采集器SN】通讯棒/盒SN号。

【组件数量】该电站建设所用到的组件总数量。

【电站类型】选择电站类型包括:家庭户用、工商业屋顶、地面电站、扶贫电站、储能电站。

【并网类型】选择并网类型包括:全额上网、自发自用余额上网、离网。

【出资方式】选择出资方式包括:业主全款、业主贷款、自投电站、与业主合资。

【电站图片】可上传不超过9张700kb以内的图片格式。

3.4.2 电站创建成功

信息填写完整后点击【创建电站】电站添加成功,显示界面如下:



3.5 添加采集器

电站添加完成后需要添加该电站所使用的数据采集器,将数据采集器采集到的数据上传至平台,才 能实现对电站数据的管理。具体操作步骤如下:

1. 在新添加电站或需要添加采集器的电站界面内,点击右上角【添加采集器】。

Anger Anger	SOLIS													⊖ 消息	⑦ 帮助	🧕 演示账号 🔻
	演示电站	>	• 演习	R电站 ID:11FC54 更)新于:	刷新							电站大屏	修改信息	删除电站	添加采集器
⊕	概況		STRATIN	έπ.		当日由最		当日由最			家计由最			未处理 0	已处理 0	更多〉
٦	资料		<u></u>	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	v		0 kWh		0 kV	Vh		0 kWh				
<table-cell></table-cell>	设备		• 7 0												: (2) ·	
۲	报警									< 2020-12-25		年一点			. <u>.</u>	
															暂无报警	
							日发电量:-	日收益:								
														-		2020-12-25
							. 1	п.					inter a		and the second	
							*									
								*								
							暂	无图表信息					演	(示电站		
													电每	站状态: 建设中 渡收益: 0.395	· 装机容量 元	: 20.000kWp
														UTY	保国寺森林公園	
													- 建建	5	时区	: (UTC+08:00)
															北环裔	
			今日天會	〔(宁波)					节能减排					(X)	A H	JIERE C
			کر	白天:晴		最低:2℃	A	日出:06:47	(A)	0棵		0kg		d-t		海 線区 宁波
			, , ,	夜晚:多云	۲	最高 : 11℃		日落:17:01	(pp)	等效绿植		CO2减排	演中	了示电站 国浙江宁波高桥镇	多成大道兴乐佳	苑电站位置

2. 输入需要添加的采集器SN号后点击【确认添加】完成操作。

添加采集器		×
	添加采集器SN号 (+)	
	确认添加	

注:使用APP进行添加采集器时可通过扫描采集器上二维码方式完成。

3.6 退出

完成操作后,可进行退出账号操作,点击右上角头像出现【退出账号】,单击后退出主界面并返回 登录界面,用户重新进入需要输入正确的账号密码。

AN A	SOLIS								☺ 消息 ⑦ ᅒ	8助 👤 演示账号 🕶
	概览	电站概览	C 刷新							⑧ 基本设置
壆	电站概览	实时功率		当日电量		出日	收益		正常电站	各 我的资料
1 1 1 1	设备概览	~	19.23 kW 装机容量: 88kWp	4	199.9 kWh 当月电量:4.579MW 雾计电量:167.609M	'h	78.9 当月收益 累计收益	41 元 : 1808.247元 : 6.619万元		 週出账号 10座 报警电站:0 电站总数:11
۲					2					
		电站列表	电站地图	电站图表					搜索电站名称/地址	搜索
		总数(11)	● 报警(0)	● 离线(1)	● 正常(10)					展开筛选▼
		电站状态	电站名称 ≑	₩≢ ≑	当日电量 🌩	累计电量 💠	满发小时数 ≑	实时功率 ≑	装机容量 💠	更新时间 ≑
		高线	演示电站 ♀ 中国浙江宁波高桥镇乡成…		0kWh	0kWh	0	0kW	20kWp	-
		● 在线	演示电站#10 ♀ 中国浙江宁波潘火街道金…		19kWh	13.914MWh	3.8	1.576kW	5kWp	2020-12-25 14:55
		● 在线	演示电站#9 ♀ 中国天津武清上马台镇青		18.4kWh	13.386MWh	3.68	1.762kW	5kWp	2020-12-25 14:55
		● 在线	演示电站#8 ♀ 中国河北张家囗柏树乡西…		18.3kWh	18.602MWh	2.29	1.664kW	8kWp	2020-12-25 14:55

4.1 电站管理

用户可以在【概览】—【电站概览】界面对电站进行操作管理。

4.1.1 电站概览

and a state	SOLIS		演示账号 🔻
	概览	电站概览 ○ 期前 新建电站 新建电站	添加电站
爭	电站概览	实时功率 当日电量 当日收益 正常电站	
٦	设备概览		
窳			
۲		累计电量: 167 611MWh 累计收益: 6 619万元 电站总数: 11	
		电站例表 电站图表 搜索电站	搜索
		● 报暂(0) ● 离线(1) ● 正常(10) 筛选电站 尾	开筛选▲
		电站显示 全部电站 我的电站 关联电站 访客电站	
		电站类型 家庭户用 工商业屋顶 地面电站 扶贫电站 储能电站	
		出资方式 <u>业主会</u> 款 <u>业主</u> 贷款 自投电站 与业主合资	
		并网类型 全額上网 自发自用余额上网 离网	
		续机容量 最小容量 kWp - 最大容量 kWp	
		0.5kWp 5-9kWp 9-16kWp 16-30kWp 30-100kWp 100-500kWp 500kWpLL	
		选择地区 词选择 ~	
		组织精构	
		选择组织	
		建蓝 确定	

【电站数据显示】用户可以查看到总电站的基础信息,具体信息描述请参照下表:

基础信息	信息描述					
实时功率	点击可查看总电站的实时功率数、装机容量和满发小时数。					
电量显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计电量详情。					
收益显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计收益详情。					
满发小时数	一天内电站峰值发电小时数。					

【新建电站】用户可在该界面添加需要创建的电站,具体操作请参考3.4章节。

【搜索电站】用户可根据自身需求搜索指定电站,输入该电站名称或地址后点击【搜索】完成查找。

【**筛选电站**】用户可使用筛选功能对电站进行分类搜索,主要分类包括:电站类型、出资方式、 并网类型、装机容量和选择地区。

4.1.2 电站状态

单击指定电站可以查看该电站具体信息,对该电站进行单独操作管理。

演示电站 □ 演示电站 ID.11FCS4 更新于:- 用新 修改信息 删除	站添加采集器
● 概況 第170年 当日电量 第170年 末处理 0	处理 0 更多 >
0.000 kW 👩 0 kWh 📻 0 kWh	
☑ ¿A	
◎ 振墜 〈 2000-12.2½ 〉 日 月 年 章	
	暂无报警
日发电量: 19.300kWh 日收益: 7.522元	
	2020-12-25
	State of the second second
a de la constance de	_
暂无限表信息	
电站件志: 建设中 每度改立: 0.396元	發机容量: 20.000kWp
	保国寺森林公园
	时区:(UTC+08:00)
今日天气(宁波)	
☆ 自天:晴 娟 最低:2℃ ▲ 日出:06.47 @ 0棵 @ 0kg	7-10-17-10-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
★ 夜鏡:多云 ④ 最高:11℃ □ 日高:17.01 ↓↓↓ 毎効課題 □ C02.減単 廣示电站 中国所江空波要用最多	道兴乐佳苑 电站位置

【查看电站概况】用户可以查看到该电站的基础信息,具体信息描述请参照下表:

基础信息	信息描述
实时功率	点击可查看该电站的实时功率数、装机容量和满发小时数。
当日电量	点击可查看该电站当日和当月的发电量及收益数。
当月电量	点击可查看该电站当月和当年的发电量及收益数。
累计电量	点击可查看该电站当年和累计的发电量及收益数。
电站天气	可查看该电站所在地昼夜天气、温度和日出日落时间。
节能减排	可查看使用该电站的等效绿植数和减少的CO₂排放量。
报警信息	可查看该电站的历史报警信息,点击电站【报警】界面也可以看到。
电站状态	可查看该电站的网络状态、装机容量和每度收益。
电站位置	可查看该电站所在具体位置,在地图上滚动鼠标可进行缩放操作。

【修改电站信息】用户可对添加电站时设置的信息进行更新修改,具体操作方式有两种:

方式一:点击电站【概况】界面右上角的【修改信息】进行操作。

方式二:点击电站【资料】界面右上角的【修改信息】进行操作。

【**删除电站**】用户可以进行删除电站操作,点击电站【概况】界面右上角的【删除电站】后系统会 弹出警告信息,点击【删除】完成。

【管理设备】用户可对该电站的使用设备进行添加和编辑。

①添加设备:可通过添加采集器的方法添加该电站使用设备,具体操作步骤请参考3.5添加采集器。 ②编辑设备:点击电站【设备】界面可以查看该电站下的逆变器、采集器和EPM,用户可以在该界 面对设备进行编辑管理。

【**分享电站**】该操作只能在锦浪云APP上进行,点击所需分享电站,页面跳转完成后点击右上角【…】, 点击【分享电站】后选择"微信图标",电站基础信息将以图片的形式分享给微信好友。

4.2 设备管理

用户可以在【概览】—【设备概览】界面进行监测该帐号下逆变器、采集器、EPM设备的数量汇 总及状态,点击设备列表单个设备可查看其详细信息及相关数据,对设备进行操作管理。

niter Marya	SOLIS									☺ 消息 ⑦ 帮問	动 🙁 演示账号 🕶
	概览	设备概览									刷新
壆	电站概览	逆夺器			平住日	R.			FPM		
٨	设备概览	2.em	总	故: 10	210mc		兰 _物 ⋅ 10			兰 称 · 0	
<table-cell></table-cell>			۲ ۲	常:10 ^{终:0}			正常:10		(-	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
۲				≝:0 戋:0			离线:0			- 离线:0	
		逆变器	采集器 EP	4						搜索设备SN/名和	除 搜索
		逆变器列表					显示	我的逆变器 🛛 🗸	逆变器状态: 全部	∨ 装机容量(kWp	o) :
		状态	逆变器SN	額定功率	实时功率	今日电量	累计电量	所屋电站	质保期	更新时间	操作
		● 在线	120AC0191020047	5kW	0.961kW	19.6kWh	14.27MWh	演示电站#10	2024-06-19	2020-12-25 15:16:28	操作
		● 在线	120AC0191020097	5kW	1.274kW	19kWh	13.753MWh	演示电站#9	2024-06-19	2020-12-25 15:18:56	操作

4.2.1 逆变器

【**查看逆变器信息**】用户可查看逆变器名称、型号、版本等基本信息,也可查看实时功率、发电量 等实时信息。

N. N	SOLIS		⊖ 消息 ⑦ 帮助 演示账号 •
	逆变器详情	逆变器 (逆变器评情 SN:120AC0191020047 电站D:10E180 更新于:1分钟内)	刷新 逆变器控制 逆变器升级 删除
⊕	逆变器 120AC0191020047	基本信息	
) Líl	逆变器 120AC0191020097	名称: 逆交話 ② 所闻电站: 海戸电站#1 状态: ●正常 所風采集頭: 40822815	註2#10 > 型号:AC 認定功率:5KWp S000
۲	逆变器 120B40193070005	医保期: 2024-06-19 正空地的AGA, 000000	000 Elektive
	逆变器 120AC0191020084	实时信息	直流 电压 电流 功率 交流 电压 电流 频率
	逆变器 120AC0191020056	实时功率: 1.045kW 当日发电: 19.7kWh 满发小时数: 3.94h 当月发电: 409kWh	Pv1 301.1V 1.6A 482W U 228V 4.4A 49.98Hz Pv2 368.9V 1.6A 590W V 0V 0A 49.98Hz
	逆变器 120B40193070026	报警信思: 大概警 > 当年发祖: 7.687/MWh IGBT温度: 26℃	

【**监测逆变器实时及历史数据**】以日期维度来监测逆变器数据,通过进行单选或多选不同参数显示 对应的图表数据分析,其中包含直流分析、交流分析、电量分析等方向对应的参数分析,可自定义 参数分组来进行数据分析。

〈 2020-12-25 〉 日 月	年 总	土 导出
推荐分析 ② 直流分析 电量分析		
直流电压(V) pv1 pv2		
直流电流(A) pv1 pv2		
直流功率(kW) pv1 pv2		
交流电压(V) U V W 交流电流(A) U V W		
 ○ 交流频率(Hz) ② 总功率(kW) ○ 当日电量(kWh) ○ 累计电量(kWh) ○ IGBT温度(°C) ○ 功率因数 		
保存模板 清除勾选 确定		

.15.

【**逆变器控制(开通功能需咨询锦浪)**】可对单台设备进行远程控制,更改设备当前状态或参数。 【**逆变器升级**】实现升级逆变器固件版本,仅内部人员操作。

【质保查询】根据设备SN号查询设备的质保年限、质保状态及质保结束时间。

	SOLIS			☺ 消息 ⑦ 帮助	● 锦浪科技 ▼
	帮助	(?)		$\langle $	
壆	常见问题	\bigcirc	后保查询		
•	质保查询	Q	及怀兰内		
Ш		逆交器 ~		查询	
۲		1	Ē		<u>Final</u>
		SN号: 质保年限: 5 质保结束日期: 2026-01-18 质保状态: 正常			

4.2.2 采集器

【查看采集器信息】用户可查看采集器名称、版本、出厂时间等详细信息,也可查看当前采集器的 信号强度及对应逆变器信息。

基本信息	所属电站: 电站地址: 流星到期时间:	信号强度 25		2020-12-25
详细信息	120-11-28	信号强度		2020-12-25
采集器版本: 21020107 出厂时间: 20 套锅关型: A 数型上传问隔 累计工作时间: 100h 16m 本次上电工作	i: 5m0s : 2h57m		11:00 14:00 17:00	信号调 20:00 23:00
逆变器列表 逆变器状 逆变器SN 类型 实时功率	今日电量	累计电量 所属电站	质保期	更新时间
● 在线 7E 4.23kW	73.6kWh	708kWh 董梅先	-	2020-12-25 15:42:01

【参数信息】

【信号强度】显示当前采集器的数据信息强弱;



【累计工作时间】当前绑定的采集器使用的工作时间;

【数据上传间隔】采集器获取数据的时间间隔,默认每五分钟一次;

【本次上电工作】当日采集器工作时长;

【相关操作】

【搜索采集器】根据采集器的名称或SN号搜索采集器。

【筛选采集器】可依照采集器类型、状态、与电站的关系来进行筛选查看对应条件的采集器列表。

【解绑采集器】解除采集器与电站间的绑定关系。

【更换采集器】将更改后的采集器SN号录入后,即可完成更改。

【APP流量充值】

【流量状态查看】查看账号内电站中采集器内放置的SIM卡使用状态,可依据SIM卡状态及出资 方式筛选设备。

【绑定SIM卡】对于无法识别采集器与SIM卡关联信息的情况,通过输入实际采集器SN和所属 SIM卡号完成绑定。

【流量充值】用户可以进行流量充值操作,点击【我的】—【流量充值】后阅读并勾选流量充值 声明进入页面,对需充值的设备点击右下方【+】添加至购物车,点击【去结算】确认订单, 订单无误后提交支付,可选择微信或支付宝支付方式完成充值,最终生成充值订单,并且可随 时查看订单状态及充值记录。

【开具发票】选择需开发票订单点击【开具发票】并填写发票信息,可选择纸质发票或电子发票, 纸质发票将在几个工作日后邮寄至用户填写地址,电子发票将发送至用户填写邮箱。

<	流量充值	我的订单	<	流量充值	我的订单
Q 搜索			流量到期时	间~ 出资方式~	
流量到期时间~	∕ 出资方式 ∨		100		
			SN: SIM卡: 流量到期时间	:2025/12/17	
	流量充值声明		¥ 36.00 /年	Ξ	•
1.该充值只适用于 量费用充值。 2.流量套餐期限= 为:当前时间+充 3.流量充值费用7	⁼ 采集器(GPRS类型) 流量到期时间+充值时 ((這年限)。 「退不可置换到其他设备	内SIM卡流 间(已逾期 番,停机三月	SN: SIM卡: 流量到期时间	:2025/12/10	
以上不可续费,需 4."历史订单"内可 5.如有疑问,请耶	需要换SIM卡。 开发票。 关系锦浪售后(400-10	16600)。	¥ 30.00/4	-	•
6.最终解释权归辞	^家 值声明》内容	竹有。	SIM卡:1440 流量到期时间	欢迎使用锦浪云充值	
不同意	Ē	〕意			去结算

4.2.3 EPM

【EPM信息】用户可查看设备、负载、电网侧的基本信息以及设备来自不同侧的输入输出实时数据 展示。

							◎満息	③帮助	🧕 祝浪料技 🕶
EPM详情	EPM详情页 更新时间:7分钟前 剧新								删除EPM设备
⊕ EPM	基本信息								
е е	EPM-SN: 所爆电站:	名称:EPM2 所處采集器:			EPM9 EPM\$	漆:● 在鏡 件版本:5			
w	EPM 功重限制百分比:100% FailSafe开关状态;关闭	电运作感器变迁:600.1 回动力率设置值:14.5kW	电利 日本 日本			白卖电	急詞电:11.858MWh		
	逆变器			电压	U 232.7V	V 233.1V	W 233.5V	\$ -	
	总功憲:46.9KW	总发电量:65.003MWh		电流 有功功率 功率因数	16.4A -3800W	13.2A -3000W	47.5A -11000W	 -18.6k	w
	負載 用电总功率:65.6KW	应用电量:97.185MWh		电网频率			OHZ		
	EPM 图表 SN						导出 2020-12-1	H A	年总
	· 法择参数(1) ^	kw							ΟŦ
(1)	 取(1) 参3(0,0%) 参3(0,0%) 参3(0,0%) 参3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) 交3(0,0%) (2)(0,0%) (1)(0,0%) (2)(0,0%) 		h	in M	Mw		15:32 总功	12-19 率(kW): -18.60	o

【参数信息】

【功率限制百分比】用于设定限制逆变器输出功率,基于额定功率的百分比;

【电流传感器变比】电流互感器(CT)变比;

【FailSafe开关状态】当使用输出功率控制功能并且failsafe功能开启时,如果逆变器与 METER/EPM/CT之间的通讯失效,逆变器会自动降低至零功率输出以防功率回流电网; 【回流功率设置值】当使用输出功率控制功能,可以设置允许向电网注入功率的最大限值; 【功率因数】用于显示逆变器工作效率的因子,等于有功功率与视在功率的比值。

【相关操作】

【搜索EPM设备】根据设备的名称或SN号搜索采集器;

【筛选EPM设备】可依照EPM设备当前状态来进行筛选查看对应条件的设备列表;

【删除EPM设备】解除设备与电站间的绑定关系。

4.3 运维管理

用户可以在【运维】界面进行运维管理,主要包括三大部分:报警、IV曲线体检、离散率分析。

4.3.1 报警

用户可以在报警信息查看账号下电站设备运行是否存在异常,还可以查看账号下电站设备的全部 报警信息处理状态分类,包括未处理信息、已处理信息、已恢复信息等,也可以根据时间段进行 筛选操作;针对报警信息,系统会评估等级并提供建议处理方式,用户可根据建议处理方式对该条 报警信息进行相应处理。

SOLIS										⊖ 満息 ⑦ 蒂助	机滚料技 🔹
运维	报警信息	. ©									报警通知
毋 报警信息 [•]	全部	未处理 已处理	■ 日本日本	月 - 结束日期	全部 ~				搜索	电站/逆变器SN号/报警内容	搜索
(■) 高散率分析	新版	状态	电站名称	逆变器SN		报警内容	报警代码	建议处理方式	报警时间	操作	
R	提示●	未处理	1000			漏电流保护	1034	1.依次单独连接每串组件,以确定是否是组件	2020-12-19 15:47	操作	
۵	提示●	未处理	-			无电网	1015	1.确认电网显否正常逆接。 2. 确认逆接的电	2020-12-19 15:46	操作	
	提示	已恢复				漏电流保护	1034	已恢复,无需处理	2020-12-19 15:46	操作	
	提示	已恢复		_		漏电流保护	1034	已恢复,无需处理	2020-12-19 15:45	操作	
	提示	已恢复				无电网	1015	已恢复,无器处理	2020-12-19 15:43	援作	
	提示	已恢复	-	-		无电网	1015	已恢复,无需处理	2020-12-19 15:42	操作	
	提示	已恢复		-		无电网	1015	已恢复,无器处理	2020-12-19 15:42	操作	
	提示●	未处理				电网过压	1010	1. 如果偶然出现,可能是电网短时间异常,逆	2020-12-19 15:42	操作	
	提示	已恢复				电网欠压	1011	已恢复,无器处理	2020-12-19 15:41	操作	
	提示●	未处理				无电网	1015	1.确认电网是否正常连接。 2. 确认连接的电	2020-12-19 15:41	漫作	

【**搜索报警信息**】在页面右上角的搜索框内输入所需操作的电站名称、逆变器SN号或报警内容后 点击【搜索】完成。

【**忽略报警信息**】针对未处理信息中不影响设备正常使用的信息,用户可自定义是否忽略,点击单 条报警信息后系统将弹出报警详情,点击【忽略】完成操作。

【删除报警信息】用户可自行删除报警信息,可通过点击单条报警信息后出现的报警详情进行删除 操作,也可通过单条报警信息最右侧【操作】选项进行删除;用户可以通过点击报警信息后边的清 除符号对信息进行全部删除。

【**设置报警通知**】用户可以选择设置报警通知,点击界面右上角的【报警通知】选择【允许通知】开 启该功能。

①推送通知:用户可根据自身需求选择推送报警紧急程度和消息通知时间快慢。

②短信通知:用户可根据自身需求定义接收短信手机号,选择是否开启短信通知。

③邮箱通知:用户可根据自身需求定义接收邮箱,选择是否开启邮箱通知。

4.3.2 PC 离散率分析

离散率是一个描述组串电流变化的指标,用于评估光伏组串的发电性能一致性情况,能够有效体现 电站运行健康状态。离散率越小,说明电站运行越稳定,发电状况越良好。反之,则说明可能存在 故障支路,影响发电量。

【操作前提】

1) 离散率计算的时间区间为每天的10:00~14:00,请于10:00后查询当日电站离散率分析结果。

2) 逆变器接入组串数量大于或等于6;

3) 逆变器实时功率大于额定功率的10%;

【**功能提示**】若某支路未接入电池板组串,或该支路接入的组串功率于其他组串相差很大, 建议设置该组串不参与离散率计算(点击该组串功率可以设置)

【功能操作】

1) 功能位置:点击【运维】-离散率分析,单个设备参数数据中也可查看离散率曲线数据。

88 (8) 200				2018年12月25日	使交響性用意敢不					
130 100 50 0		_								
()	(a .)	(20%以上)	4	(30.20%)		5-10%)		(0.5%)	(#9	7 3
名称	日发电量 (kWh)	转换双车 (%)	等效利用小时数 (PPR)	最大交流功率 (kW)	量大直流功率 (kW)	組非高敗率 (%)1	是否分析	但未1	個#2	/组本3
			(h)					电压/电流	电压/电流	电压/电流
08#26組奉式注变器	97.91	97.89	1.82	36.48	37.08	26.783	已分析	650.15/4.458	650.15/1.443	628.77/3.77
08#18組串式逆变器	106.19	98.58	1.98	40.69	41.32	26:418	日分析	659.665/4.807	659.665/4.305	651.645/4.78
08#25組串式送安器	109.55	97.86	2.04	38.86	39.52	14.367	已分析	648.123/4.633	648.123/4.251	637.123/4.7
	****		1.55	12.05		10.150	- mare	******		
据下列数据	区间经验判	l断,对于 <mark>支</mark>	路电流为0的纠	目串和明显电	追流偏低的	<mark>组串现场</mark> 等	实地排查。		[
异常		20%	以上	10-2	20%		5-10%	5	0	-5%

2) 可查看电站下设备的组串离散率数据,也可导出离散率数据;

3) 可设置组串不参与离散率计算。

4.4 报表管理

用户可以在【报表】界面进行报表管理,主要包括三大部分:电站报表导出、电量报表导出、逆变 器历史报表导出。

🍅 solis														⊖ 満息 ⑦ 華助	🕘 滴示账号
	选择电站 (末选)	辛电站) 〜	报表种类 日	8表 月报表	年报表	累计报表	选择时间	iii 2020-12-19							导出
₽ f0.33.] 运维	电站名称 ≑	电站创建时间 🗘	业主 ‡	电站地址	电站联系人	逆变器 SN	采集器SN	装机容量 ≑	累计发电量	方位角 🗘	傾角 ≑	日湯炭小时数 🗘	日收益 🗘	日发电量 🗘	操作
<u>11</u> 报表	演示电站#1	2020-08-03		中国安		120B	421743	8	19809	0	0	4.25	13.427	34	导出
◎ 发现	演示电站#2	2020-08-03		中国上		120B	404454	8	17641	0	0	3.59	11.334	28.7	导出
	演示电站#3	2020-08-03		中国河		120B	408531	8	18593	0	0	4.08	12.874	32.6	导出
	演示电站#4	2020-08-03		中国山		120B	130563	8	19616	0	0	3.99	12.597	31.9	导出
	流示电站#5	2020-08-03		中国北		120B	409401	8	19564	0	0	3.46	10.939	27.7	导出
	演示电站#6	2020-08-03		中国福		120A	420004	5	12499	0	0	2.8	5.529	14	导出
	演示电站#7	2020-08-03		中国山		120A	413025	5	13025	0	0	4.62	9.122	23.1	导出
	演示电站#8	2020-08-03		中国河		120B	140196	8	18483	0	0	2.89	9.122	23.1	导出
	演示电站#9	2020-08-03		中国天		120A	415360	5	13268	0	0	4.7	9.28	23.5	导出
	演示电站#10	2020-08-03		中国浙		120A	408228	5	13792	0	0	4.86	9.596	24.3	导出
	演示电站	2020-12-16		中国浙				20	0	0	30	0	0	0	导出
	4						20餘/]	ጚ ✓ 共11条 <	1 > ê	往 1 页					

4.4.1 电站报表导出

C solis	选	择电站		报表科	中类		选择	译时间					0 X	慮 ⑦ 莽助	💿 演示账号 🔹
报表	选择电站 (5	《选择电站》 ~	报表种类 日月	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	年报表	累计报表	选择时间	iii 2020-12-19							导出
	电站名称 ≑	电站创建时间 🗘	业主 ‡	电站地址	电站联系人	逆变器 SN	采集器SN	装机容量 ÷	累计发电量	方位角 ≑	傾角 ≑	日満发小时数 🗧	日收益 🗧	日发电量 ≑	操作
这些踏历史报表	演示电站#1	2020-08-03		中国家		120B	421743	8	19809	0	0	4.25	13.427	34	专出
0	演示电站#2	2020-08-03		中国上		120B	404454	8	17641	0	D	3.59	11.334	28.7	导出
	演示电站#3	2020-08-03		中国河		120B	408531	8	18593	0	0	4.08	12.874	32.6	母田
	演示电站#4	2020-08-03		中国山		120B	130563	8	19616	0	0	3.99	12.597	31.9	导出
	演示电站#5	2020-08-03		中国北		120B	409401	8	19564	0	0	3.46	10.939	27.7	母田
	演示电站#6	2020-08-03		中国福		120A	420004	5	12499	0	0	2.8	5.529	14	导出
	演示电站#7	2020-08-03		中国山		120A	413025	5	13025	0	0	4.62	9.122	23.1	导出
	演示电站#8	2020-08-03		中国河		120B	140196	8	18483	0	0	2.89	9.122	23.1	导出
	演示电站#9	2020-08-03		中国天		120A	415360	5	13268	0	0	4.7	9.28	23.5	导出
	演示电站#10	2020-08-03		中国浙		120A	408228	5	13792	0	0	4.86	9.596	24.3	导出
	演示电站	2020-12-16		中国浙				20	0	0	30	0	0	0	导出
	4														
	2080页 > 共11象 < 1 > 前注 1 页														

【选择电站】用户可以选择需要导出报表的电站名称,点击【选择电站】,勾选所需电站名称后 点击【确定】完成;也可根据电站所在区域进行筛选或根据电站名称进行搜索。

【选择报表种类】用户可以选择导出电站报表的种类:日报表、月报表、年报表、累计报表。

【选择时间】用户可以选择导出指定时间段的电站报表。时间段的选择与选择的报表种类相对应, 当报表种类选择累计报表时,不用选择时间。

【**导出报表**】以上选择操作完成后,点击右上角的【导出】后弹出下载选项,用户可以自定义名称 和下载路径,点击【下载】完成操作;用户也可以点击电站列表最右边的【导出】操作对单个电站 数据进行下载。

4.4.2 逆变器历史报表导出

AN AN AN AN	SOLIS	选择设备	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	择时间				☆ 消息 ⑦ 帮助	👤 锦浪科技 🔻
	报表	选择设备 已选择1个设备		E 2020-12-23]	导出
爭	电站报表] [L	
5	电量报表	时间	SN	报警代码	工作状态	直流电压1(V)	直流电压2(V)	直流电压3(V)	直流电压4(\
缸	逆变器历史报表	2020-12-23 07:23:11	_	-	正常	591	558.7		<u></u>
0		2020-12-23 07:28:12		-	正常	598.6	566.1		
		2020-12-23 07:33:12	-	-	正常	619	585		
		2020-12-23 07:38:12		-	正常	684.2	680.7		
		2020-12-23 07:43:12		-	正常	768.9	732.9		
		2020-12-23 07:48:13		-	正常	776.1	725		
		2020-12-23 07:53:14			正常	758.8	724.6		
		2020-12-23 07:58:14	-	-	正常	774.9	728.9		
		2020-12-23 08:03:14			正常	768.6	726.7		

【选择设备】用户可以选择需要导出报表的设备SN号,点击【选择设备】,勾选所需电站名称后 点击【确定】完成;也可根据设备SN进行搜索。

【选择时间】用户可以选择导出指定日期的电站报表。

【**导出报表**】以上选择操作完成后,点击右上角的【导出】后弹出下载选项,用户可以自定义名称和下载路径,点击【下载】完成操作。

4.5 消息管理

用户可通过点击右上角的【消息】并选择【查看更多】进入消息中心,对接收到的消息进行管理。

4.5.1 消息中心界面

消息中心主要包括三大部分:全部消息、系统通知和服务提醒。

全部消息内可以查看到该账号接收到的所有消息,包括系统通知和服务提醒。

	SOLIS			☺ 消息 ⑦ 帮助	🧕 锦浪科技 ▼
	消息中心	全部消息			全部已读
壆	全部消息				
•	系统通知	标题	发布时间	类型	
腻	服务提醒	锦浪云系统维护公告	2020-11-30 17:46	系统通知	
			20条页 ~ 共1条 < 1	› 前往 1 页	

4.5.2 系统通知

用户可在该界面查看到每次系统进行升级维护前发送的维护提醒。

	SOLIS			💬 消息 🛛 帮助 📿	锦浪科技 ▼
	消息中心	系统通知			全部已读
壆	全部消息				
•	系统通知	标题	发布时间	类型	
<table-cell></table-cell>	服务提醒	锦浪云系统维护公告	2020-11-30 17:46	系统通知	
			20条页 > 共1条 < 1 >	前往 1 页	

4.5.3 服务提醒

该模块用于提醒用户单台设备SIM卡流量充值服务,距流量到期时间90天内接收服务信息。

A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	SOLIS			☺ 消息	⑦帮助	锦浪科技	•
	消息中心	服务提醒				全部已读	
壆	全部消息						
•	系统通知	标题	发布时间	类型			
鬥	服务提醒						

4.6 我的信息管理

该模块方便用户对账户信息和功能设置进行管理,主要包括:用户信息及设置、功能设置和版本信息三部分。

4.6.1 用户信息及设置

【账户信息】用户可查看用户类型等账号信息,设置个人头像、用户名称、手机号码、邮箱地址 和密码更换等信息。

【第三方绑定】用户可绑定第三方登陆方式,目前仅支持微信端登陆。

4.6.2 功能设置

【温度设置】用户可以自定义温度单位,选择摄氏度(℃)或华氏度(°F)。

【语言设置】系统默认显示中文。

【**组串报警信息**】用户可以根据自身需求选择是否开启AI智能组串报警,开启AI智能组串报警后, 系统将监控账号下电站所有组串级故障,当发生故障时会给业主反馈报警信息。

4.6.3 版本信息

【通用】用户可以在该模块进行清理缓存、查看隐私协议和流量充值声明;清理缓存功能只清理没 用的垃圾信息,不会对账户添加的电站和设备或其他重要信息进行删除。

【关于】用户可以查看锦浪云当前所使用的版本,当有新版本时APP用户可以对软件进行新版本升级。

4.7 工具管理

4.7.1 数据迁移

【功能前提】

①仅支持成功迁移一次,不可重复迁移;

②仅针对已经使用一段时间锦浪云但从未进行数据迁移的锦浪家庭版用户,满足账号数据的完善。

AN A	SOLIS	◎ 消息 ⑦ 帮助
	服务	
₽	电站管理	安火沽江村 夕 ○ 专业版 ○ 家庭版
٦	设备管理	填写锦浪专业版帐号
鬥	组织管理2	地写皖治专业版密码
	数据迁移	提示:
		1、平台迁移会把老平台帐号及电站信息传输到锦浪云平台, 用户可以正聊处用锦浪云平台 2、电站基本信息需要5-10分钟,电站全部数据预计2小时完成 迁移 3、迁移完成后,请尽量使用新平台 4、若组织存在外部组织,请联系售后进行迁移 5、如有迁移凝问,请联系售后400-101-8600 开始迁移

途径一: 进入锦浪云 --> 数据迁移 --> 输入锦浪家庭版账号密码 --> 点击迁移 --> 锦浪云生成相同账号--> 登录--> 刷新数据。

途径二:锦浪云账号注册/登录-->工具 -->数据迁移 -->输入锦浪家庭版账号密码 --> 点击迁移(等待10分钟) -->刷新数据。

4.7.2 APP入库工具

可选择将采集器导入到当前账号内,导入后的采集器处于未与电站绑定状态,用户可视情况对采集器 进行电站绑定。

くへん「たる」となって、人体系集器	
捕写雲λ库采集器SN号	

4.7.3 APP WIFI配置

步骤一:手机扫描下方二维码下载注册锦浪云APP,或者直接在APP Store或各大安卓商城搜索 锦浪云APP下载。



步骤二: 点击【WiFi配置】。如果已登陆账号,请点击【工具】进行WiFi配置。

	注册	♥ 工単管理	>
你好		○ 逆变器质保查询	>
欢迎米到铞冺科技		⑤ 费用中心	>
用户名/手机号/邮箱		合工具	>
密码	Ö	◎ 设置	>
□ 记住密码	忘记密码	① 关于	>
登录			>
语言配置 WiFi配置	数据迁移	-	
未登录账号请点击"WiFi	配置"	已登陆账号请点击"工具"进入WiFi配置	

步骤三:手动填写"采集器SN"或者扫描采集器上的SN二维码。

<	(填写采集器SN		
	填写配置的采集器SN号		
	下一步(1/3)		

4. 功能说明

步骤四:点击【②】,确保手机连入路由器WiFi,然后切回该页面输入WiFi密码,输入密码后点击下一步。

く 连接路由器	
点击连接路由器WiFi	$\overline{\otimes}$
填写路由器密码	

步骤五:长按采集器 "Reset" 按钮5秒以上,至信号灯为快速闪烁状态,点击【我确认在闪烁】按钮, 配置完成。

〈 开始配置
靖开启采集器的配置模式 长按采集器按钮5秒以上,至信号灯为快速闪烁状态 则表明已进入配置模式,可进行"开始配置"
长按5秒 黄绿指示灯同时闪烁
我确认在闪烁(3/3)

步骤六:等待10秒左右配置完成,配置成功后,点击"确认"返回首页。如果配置不成功,请再次进行配置或者联系售后人员。



4.7.4 APP 近端调试

近端调试功能包含蓝牙近端连接和WIFI近端连接,可在特殊情况下对设备进行参数调试等操作。



【**蓝牙连接】**点击【蓝牙连接】确认手机蓝牙连接状态为开,点击【搜索设备】后需调试设备将 显示在【附近设备】列表中,点击设备右方箭头跳转后输入控制密码,点击确定后进入调试界面。

く 附近的设备 1		2 _{控制}	验证
	>	请输入控制密码))
			品说明书或拨打400- 句售后获取
搜索设备		取消	确定

4. 功能说明



调试界面包含能量流动状态,可调试参数信息,参数设置等功能,界面如下:

【WIFI连接】当前WiFi连接平台提供跳转到Solis TechView APP近端调试软件的方式:无该APP 跳转引导安装,有该APP系统提示打开使用;保证逆变器正常连接的状态下搜索设备填写逆变器 WIFI登录,输入控制密码即可进入调试界面。

techview/solis	
奈 点击设置逆变器₩IFI > 其他角色登录 ∨	
登录	

4.7.4.5 绑定SIM卡

具体操作见4.7.2 APP-流量充值模块。

4.8 其他

【发现】包括光伏小知识和公司近期新闻。

【帮助】主要包括常见问题和质保查询两部分。

①常见问题:显示用户在使用过程中经常遇见的问题。

②质保查询:根据设备SN号查询设备的质保年限、质保状态及质保结束时间。



锦浪科技股份有限公司 地址: 浙江省宁波市象山县滨海工业园金通路57号, 315712 服务热线: 400-101-6600 销售热线: +86 (0)574 6580 3887 传真: +86 (0)574 6578 1606 邮箱: info@ginlong.com 公司网站: www.ginlong.com