



锦浪云光伏监控管理系统 业主操作手册

Ver1.0

锦浪科技股份有限公司

目录

1. 关于手册	1
1.1 版权说明	1
1.2 手册内容	1
1.3 适用范围	1
1.4 使用要求	1
1.5 面向读者	1
2. 平台指南	2
2.1 平台说明	2
2.2 用户身份	2
3. 常规操作	3
3.1 注册	3
3.2 登录	5
3.3 找回密码	5
3.4 添加电站	7
3.5 添加采集器	11
3.6 退出	12
4. 功能说明	13
4.1 电站管理	13
4.2 设备管理	15
4.3 运维管理	20
4.4 报表管理	22
4.5 消息管理	24
4.6 我的消息管理	25
4.7 工具管理	26
4.8 其他	31
5. 联系我们	32

1.关于手册

1.1 版权说明

本手册版权归锦浪科技股份有限公司，任何在本公司不知情或未允许情况下，不得随意进行复制和摘抄，不得以任何形式进行传播及其他侵权行为，锦浪科技股份有限公司针对侵权行为必定追究到底。锦浪科技股份有限公司拥有对本手册最终解释权，如果锦浪云功能/界面进行了修改，以公司最新资料为准。

1.2 手册内容

本手册介绍了锦浪云平台的功能介绍和操作流程，从而方便用户对锦浪云平台进行操作和管理，满足用户使用需求。

1.3 适用范围

锦浪云适用于购买锦浪GPRS/4G、WIFI、LAN、RF-Link棒式及盒式数据采集器的用户，通过数据采集器监控的电站数据上传锦浪云进行查看，可通过APP或者Web端的方式登陆。用于监控电站，从而对电站数据进行可视化分析管理。

1.4 使用要求

网页网址:www.ginlongcloud.com;

访问网页端时应注意以下几点:

- 1.访问浏览器最低兼容IE浏览器V9.0版本以上，360浏览器V3.0版本以上；
- 2.系统分辨率要求1920*1080效果最优。

手机应用:锦浪云

下载方式：应用市场搜索“锦浪云”或通过下方二维码扫描下载。



1.5 面向读者

本手册主要针对锦浪云平台进行访问、管理和运维的专业技术人员及用户。需具备一定的网络知识，熟悉公司相关产品。

2. 平台指南

2.1 平台说明

2.1.1 锦浪家庭版/专业版

锦浪家庭版/专业版是锦浪一代光伏监控管理系统，家庭版主要针对业主日常观测电站运行情况使用，专业版主要针对分销商、安装商等投资人使用，实现电站全生命周期管理保持电站持续稳定运行，包括电站运营维护、设备远程监控等智能管理。

2.1.2 锦浪云

锦浪云是锦浪二代光伏监控管理系统，将一代平台登录入口合二为一，识别组织、业主等不同身份登录管理，面向全球的全新一代光伏智能监控运维系统，系统集实时监控、消息精准推送、智能报警、高效运维、远程升级控制、可视化大屏、统计分析为一体，可实时监测逆变器设备的运行状态，自动计算设备及电站维度的发电、效率情况，并能快速定位故障电站，辅助运维人员迅速完成现场消缺工作。系统采用领先的云计算平台，先进的框架技术，数据安全可靠，操作简便、界面美观。

2.2 用户身份

2.2.1 我是锦浪家庭版的业主用户

首次使用锦浪云平台，输入锦浪家庭版的账号密码即可登录平台,为保持数据使用的连贯性，会形成与老平台相同的账号和密码及数据使用锦浪云，锦浪家庭版的数据在2个小时内会显示在账号内。

2.2.2 我是锦浪云的业主用户

直接在锦浪云平台上选择业主身份注册账号使用即可，具体步骤参考[3.1注册](#)详细操作。

3. 常规操作

3.1 注册

首次进入锦浪云平台需先进行注册，拥有锦浪云账户之后才能登陆。具体操作步骤如下：

1. 打开浏览器并在地址栏输入"www.ginlongcloud.com" ,按"ENTER"键进入锦浪云登录界面后点击【立即注册】。



2. 业主用户进行注册时，选择【注册业主】。



3. 常规操作

3. 在注册页面填写正确的信息，注册方式一栏可选择手机注册或邮箱注册，完成信息填写后勾选阅读并同意用户隐私协议完成注册。

注册业主

[登录 >](#)

* 注册方式

* 手机号

* 验证码

* 用户名

* 密码

我已阅读并同意 [用户隐私协议](#)

3. 常规操作

3.2 登录

注册完成或已经拥有锦浪云账号的用户，直接输入注册时使用的手机号、邮箱或用户名，并填写密码进行登录，可勾选记住密码选项。



3.3 找回密码

用户忘记密码的情况下可通过【忘记密码】选项找回，具体操作步骤如下：

1. 点击【忘记密码】进入找回密码界面。



3. 常规操作

2. 通过注册时使用的手机号或邮箱进行找回，输入获得的验证码后点击【下一步】，注意输入的手机号和邮箱必须与注册时的保持一致。

找回密码 登录 >



通过手机找回密码



通过邮箱找回密码

+86v

请填写手机号

获取验证码

请输入验证码

下一步

找回密码 登录 >



通过手机找回密码



通过邮箱找回密码

请填写邮箱

获取验证码

请输入验证码

下一步

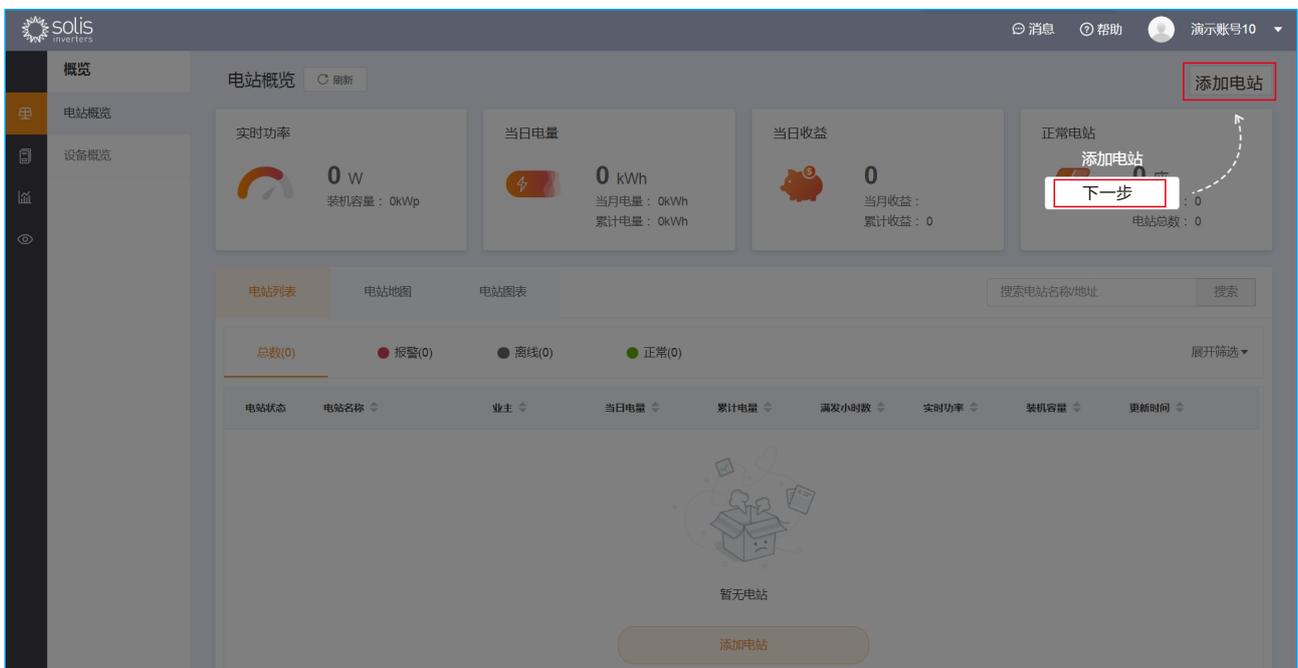
3. 常规操作

3. 设置新的密码并再次确认新设置密码，点击【完成】进入平台主页。



3.4 添加电站

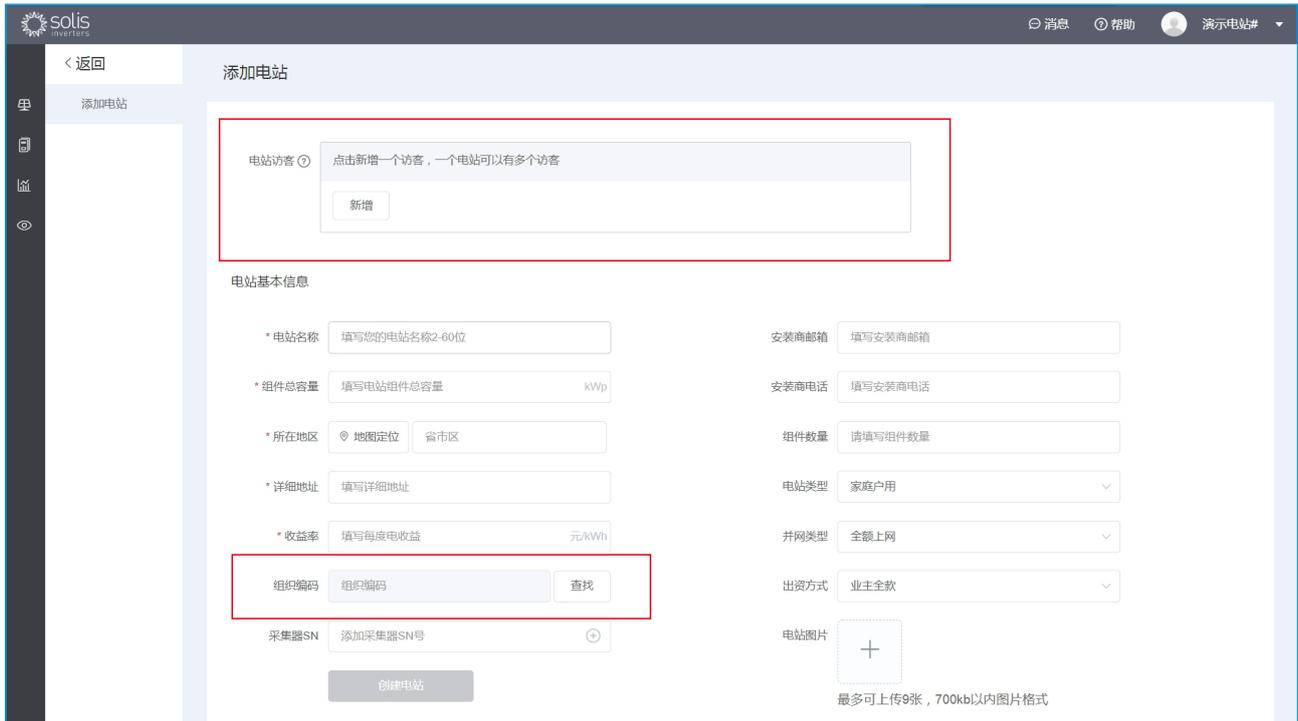
用户初次登录锦浪云平台后需要添加电站才能对其进行管理，常规添加电站点击【添加电站】后即可进入电站创建界面。



3. 常规操作

3.4.1 电站创建界面

电站创建界面主要包括三大部分：电站关联组织、添加访客、电站基本信息。

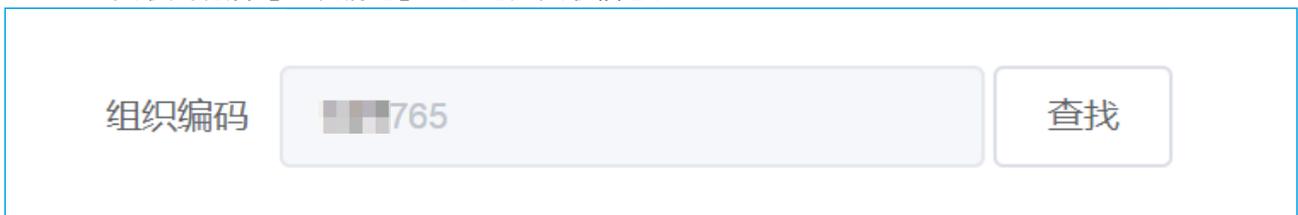


该功能可在业主创建电站后与组织关联，便于组织后期监测电站运行维护，具体操作步骤如下：

1. 在【添加电站】或【修改电站信息】中进行添加，点击【组织编码】右侧的【查找】键，输入所关联的组织编码后点击【搜索】确认关联组织信息点击【确认】完成关联。



2. 关联成功后【组织编码】显示对应关联信息。



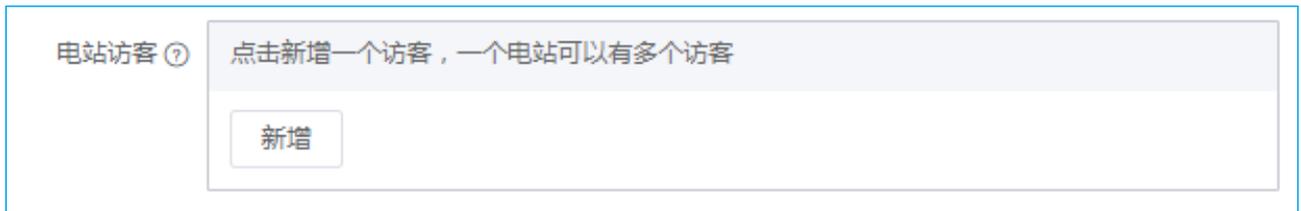
3. 常规操作

3.4.1.2 添加访客

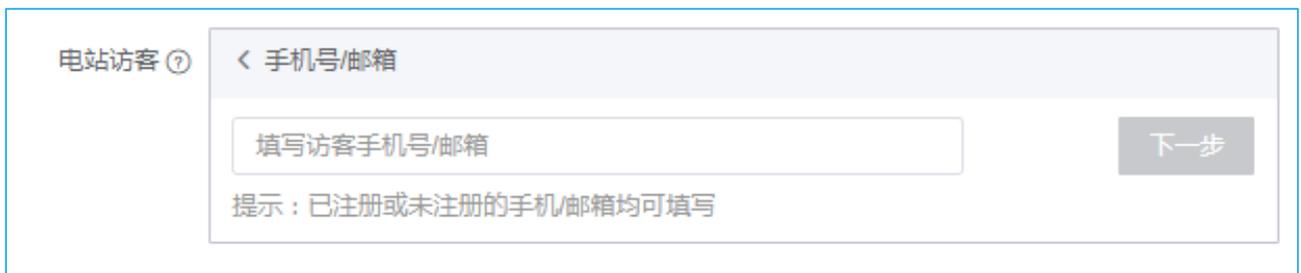
添加访客：

- 1.访客权限：可对该电站进行查看，不可以对电站信息进行编辑。
- 2.添加要求：需要查看该电站数据的用户，每一个电站可以有多个访客。
- 3.添加步骤：

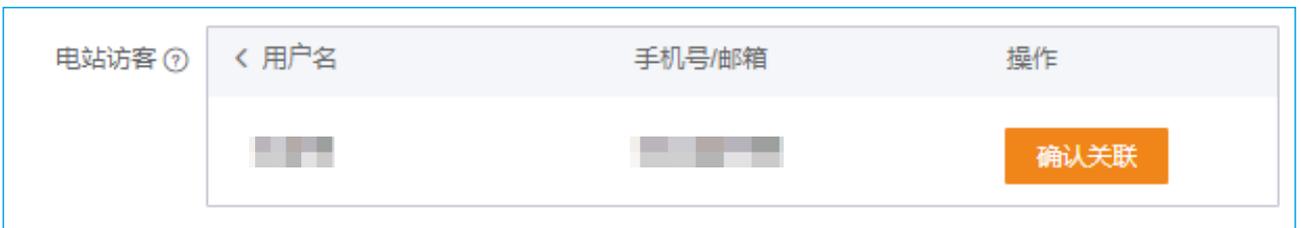
(1) 在电站访客栏单击【新增】按钮。



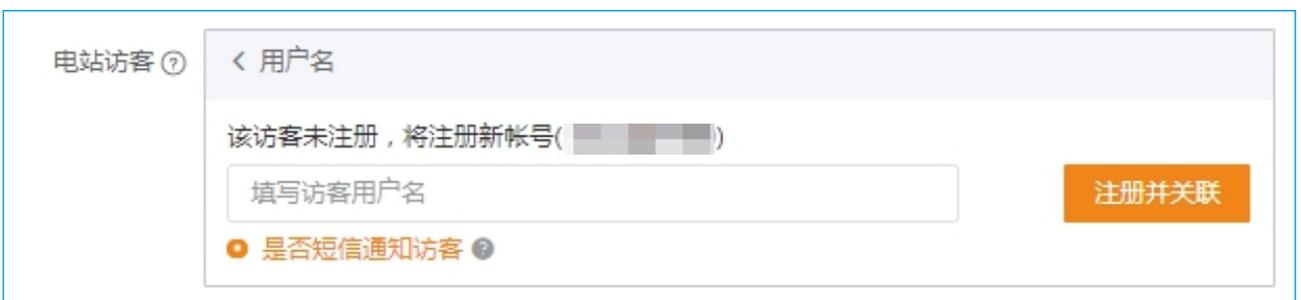
(2) 填写访客的手机号或邮箱点击【下一步】。



(3) 若访客已经注册过,系统会显示用户名、手机号或邮箱，点击【确认关联】则添加成功。



(4) 若访客未注册过，系统会提示填写用户名，填写完成后点击【注册并关联】则添加成功，由此形成业主身份的新账号可登录使用平台，系统会通过短信发送账号和密码给用户。



3. 常规操作

3.4.1.3 电站基本信息

必填项：

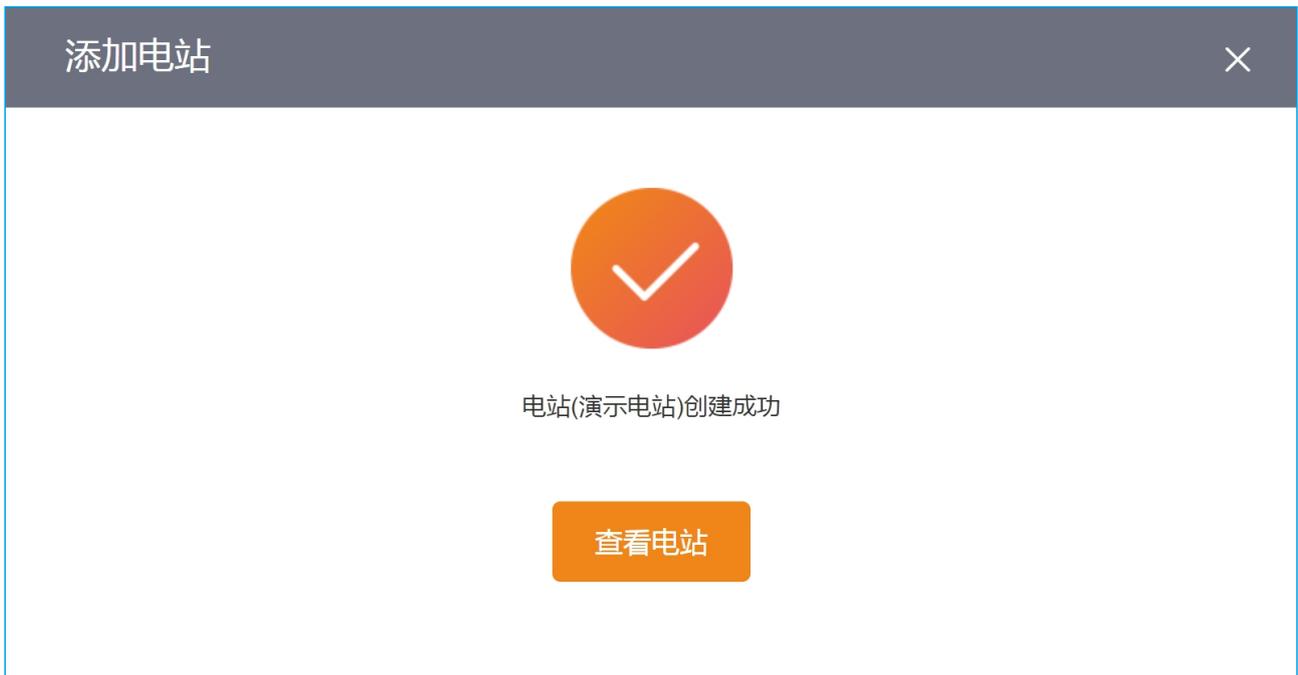
- 【电站名称】自定义2-60位以内的电站名称。
- 【组件总容量】该电站的组件装机总容量。
- 【所在地区】该电站的建设地区，可通过地图定位选择。
- 【详细地址】该电站的详细地址，若上一步通过地图定位，系统将自动填写详细地址。
- 【收益率】每度电出售电网的价格。

选填项：

- 【采集器SN】通讯棒/盒SN号。
- 【组件数量】该电站建设所用到的组件总数量。
- 【电站类型】选择电站类型包括：家庭户用、工商业屋顶、地面电站、扶贫电站、储能电站。
- 【并网类型】选择并网类型包括：全额上网、自发自用余额上网、离网。
- 【出资方式】选择出资方式包括：业主全款、业主贷款、自投电站、与业主合资。
- 【电站图片】可上传不超过9张700kb以内的图片格式。

3.4.2 电站创建成功

信息填写完整后点击【创建电站】电站添加成功，显示界面如下：

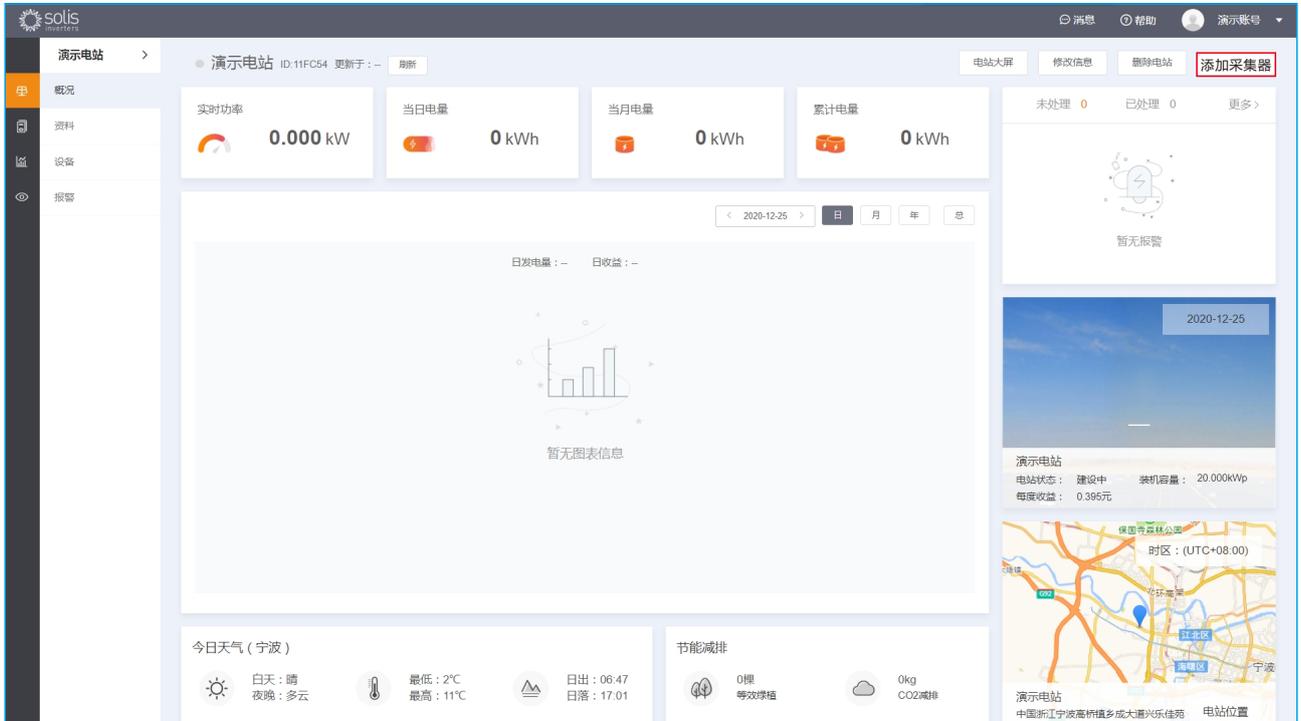


3. 常规操作

3.5 添加采集器

电站添加完成后需要添加该电站所使用的数据采集器，将数据采集器采集到的数据上传至平台，才能实现对电站数据的管理。具体操作步骤如下：

1. 在新添加电站或需要添加采集器的电站界面内，点击右上角【添加采集器】。



2. 输入需要添加的采集器SN号后点击【确认添加】完成操作。



注：使用APP进行添加采集器时可通过扫描采集器上二维码方式完成。

3. 常规操作

3.6 退出

完成操作后，可进行退出账号操作，点击右上角头像出现【退出账号】，单击后退出主界面并返回登录界面，用户重新进入需要输入正确的账号密码。

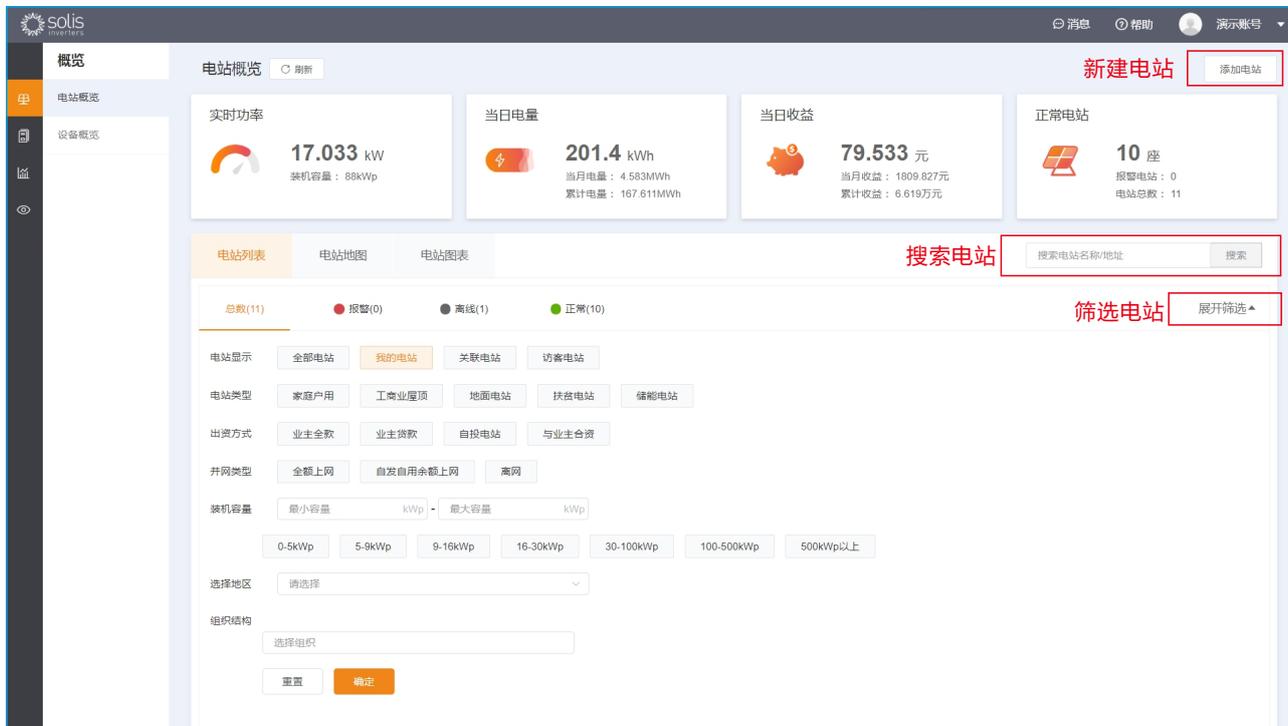


4. 功能说明

4.1 电站管理

用户可以在【概览】—【电站概览】界面对电站进行操作管理。

4.1.1 电站概览



【电站数据显示】 用户可以查看到总电站的基础信息，具体信息描述请参照下表：

基础信息	信息描述
实时功率	点击可查看总电站的实时功率数、装机容量和满发小时数。
电量显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计电量详情。
收益显示	点击可查看总电站的当日、当月和累计收益详情。
满发小时数	一天内电站峰值发电小时数。

【新建电站】 用户可在该界面添加需要创建的电站，具体操作请参考3.4章节。

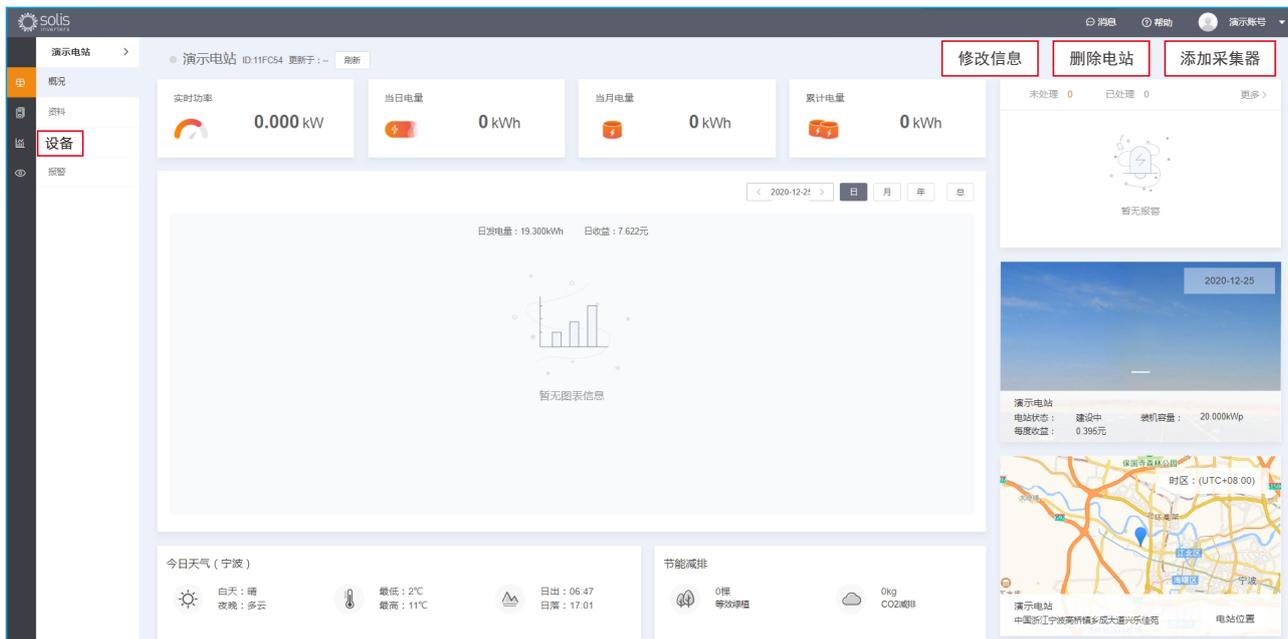
【搜索电站】 用户可根据自身需求搜索指定电站，输入该电站名称或地址后点击【搜索】完成查找。

【筛选电站】 用户可使用筛选功能对电站进行分类搜索，主要分类包括：电站类型、出资方式、并网类型、装机容量和选择地区。

4. 功能说明

4.1.2 电站状态

单击指定电站可以查看该电站具体信息，对该电站进行单独操作管理。



【查看电站概况】 用户可以查看到该电站的基础信息，具体信息描述请参照下表：

基础信息	信息描述
实时功率	点击可查看该电站的实时功率数、装机容量和满发小时数。
当日电量	点击可查看该电站当日和当月的发电量及收益数。
当月电量	点击可查看该电站当月和当年的发电量及收益数。
累计电量	点击可查看该电站当年和累计的发电量及收益数。
电站天气	可查看该电站所在地昼夜天气、温度和日出日落时间。
节能减排	可查看使用该电站的等效绿植数和减少的CO ₂ 排放量。
报警信息	可查看该电站的历史报警信息，点击电站【报警】界面也可以看到。
电站状态	可查看该电站的网络状态、装机容量和每度收益。
电站位置	可查看该电站所在具体位置，在地图上滚动鼠标可进行缩放操作。

【修改电站信息】 用户可对添加电站时设置的信息进行更新修改，具体操作方式有两种：

方式一：点击电站【概况】界面右上角的【修改信息】进行操作。

方式二：点击电站【资料】界面右上角的【修改信息】进行操作。

【删除电站】 用户可以进行删除电站操作，点击电站【概况】界面右上角的【删除电站】后系统会弹出警告信息，点击【删除】完成。

【管理设备】 用户可对该电站的使用设备进行添加和编辑。

①添加设备：可通过添加采集器的方法添加该电站使用设备，具体操作步骤请参考3.5添加采集器。

②编辑设备：点击电站【设备】界面可以查看该电站下的逆变器、采集器和EPM，用户可以在该界面面对设备进行编辑管理。

【分享电站】 该操作只能在锦浪云APP上进行，点击所需分享电站，页面跳转完成后点击右上角【...】，点击【分享电站】后选择“微信图标”，电站基础信息将以图片的形式分享给微信好友。

4. 功能说明

4.2 设备管理

用户可以在【概览】—【设备概览】界面进行监测该帐号下逆变器、采集器、EPM设备的数量汇总及状态，点击设备列表单个设备可查看其详细信息及相关数据，对设备进行操作管理。



4.2.1 逆变器

【查看逆变器信息】用户可查看逆变器名称、型号、版本等基本信息，也可查看实时功率、发电量等实时信息。



【监测逆变器实时及历史数据】以日期维度来监测逆变器数据，通过进行单选或多选不同参数显示对应的图表数据分析，其中包含直流分析、交流分析、电量分析等方向对应的参数分析，可自定义参数分组来进行数据分析。



4. 功能说明

【逆变器控制（开通功能需咨询锦浪）】可对单台设备进行远程控制，更改设备当前状态或参数。

【逆变器升级】实现升级逆变器固件版本，仅内部人员操作。

【质保查询】根据设备SN号查询设备的质保年限、质保状态及质保结束时间。



4.2.2 采集器

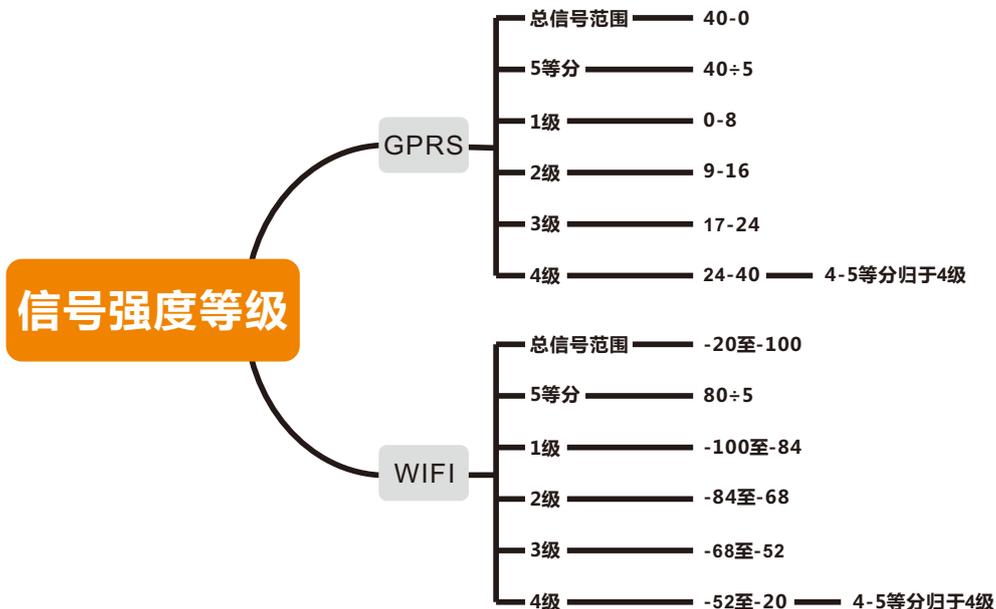
【查看采集器信息】用户可查看采集器名称、版本、出厂时间等详细信息，也可查看当前采集器的信号强度及对应逆变器信息。



4. 功能说明

【参数信息】

【信号强度】显示当前采集器的数据信息强弱；



【累计工作时间】当前绑定的采集器使用的工作时间；

【数据上传间隔】采集器获取数据的时间间隔，默认每五分钟一次；

【本次上电工作】当日采集器工作时长；

【相关操作】

【搜索采集器】根据采集器的名称或SN号搜索采集器。

【筛选采集器】可依照采集器类型、状态、与电站的关系来进行筛选查看对应条件的采集器列表。

【解绑采集器】解除采集器与电站间的绑定关系。

【更换采集器】将更改后的采集器SN号录入后，即可完成更改。

4. 功能说明

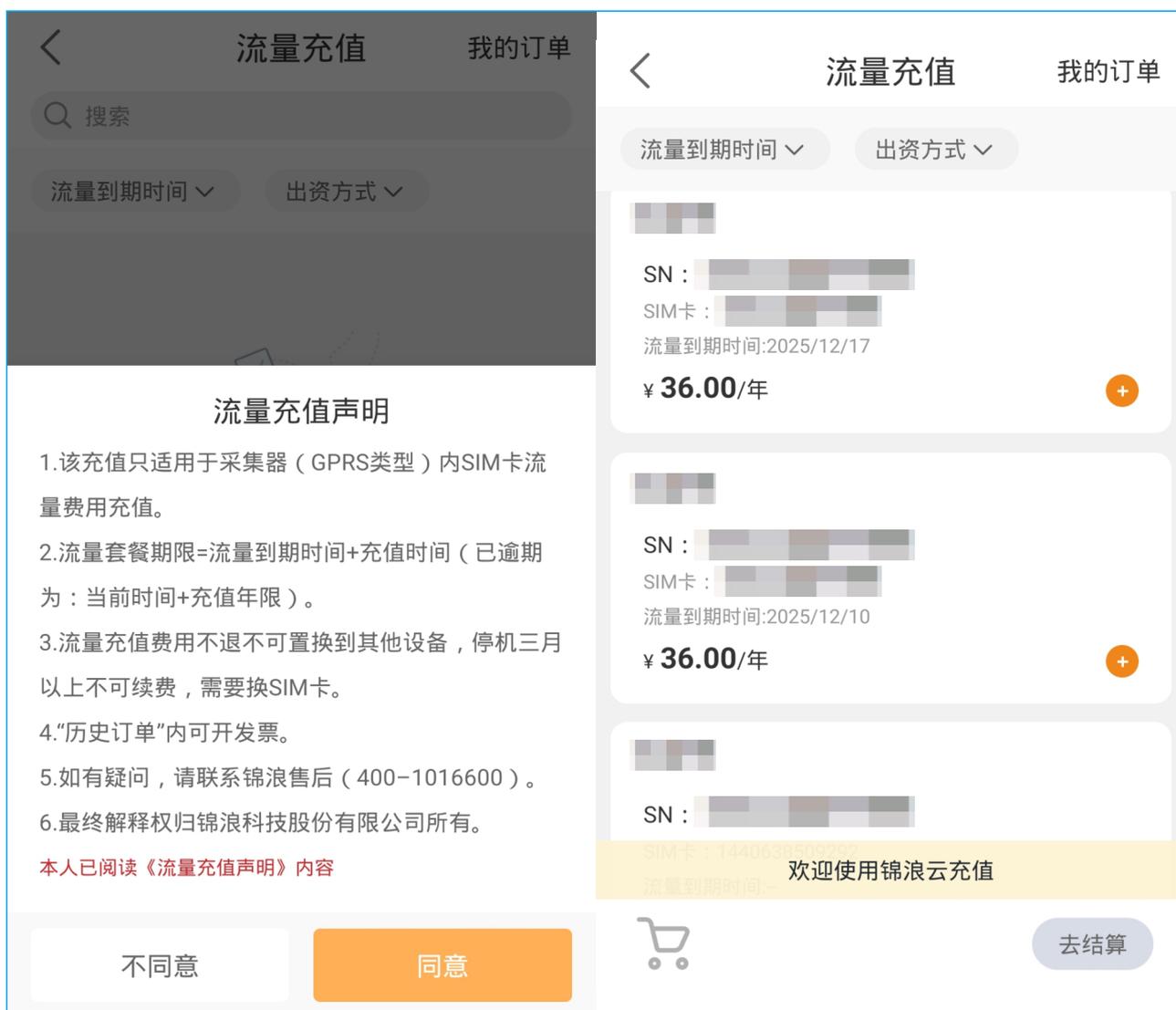
【APP流量充值】

【流量状态查看】查看账号内电站中采集器内放置的SIM卡使用状态，可依据SIM卡状态及出资方式筛选设备。

【绑定SIM卡】对于无法识别采集器与SIM卡关联信息的情况，通过输入实际采集器SN和所属SIM卡号完成绑定。

【流量充值】用户可以进行流量充值操作，点击【我的】—【流量充值】后阅读并勾选流量充值声明进入页面，对需充值的设备点击右下方【+】添加至购物车，点击【去结算】确认订单，订单无误后提交支付，可选择微信或支付宝支付方式完成充值，最终生成充值订单，并且可随时查看订单状态及充值记录。

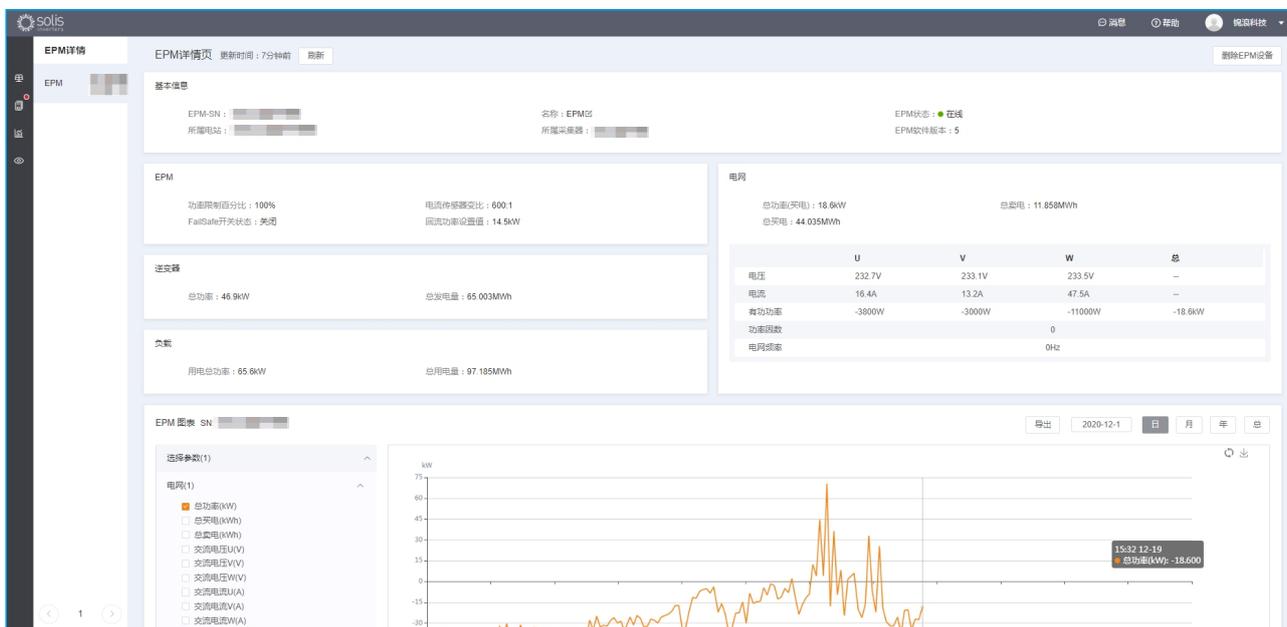
【开具发票】选择需开发票订单点击【开具发票】并填写发票信息，可选择纸质发票或电子发票，纸质发票将在几个工作日后邮寄至用户填写地址，电子发票将发送至用户填写邮箱。



4. 功能说明

4.2.3 EPM

【EPM信息】 用户可查看设备、负载、电网侧的基本信息以及设备来自不同侧的输入输出实时数据展示。



【参数信息】

【功率限制百分比】 用于设定限制逆变器输出功率，基于额定功率的百分比；

【电流传感器变比】 电流互感器(CT)变比；

【FailSafe开关状态】 当使用输出功率控制功能并且failsafe功能开启时，如果逆变器与METER/EPM/CT之间的通讯失效，逆变器会自动降低至零功率输出以防功率回流电网；

【回流功率设置值】 当使用输出功率控制功能，可以设置允许向电网注入功率的最大限度值；

【功率因数】 用于显示逆变器工作效率的因子，等于有功功率与视在功率的比值。

【相关操作】

【搜索EPM设备】 根据设备的名称或SN号搜索采集器；

【筛选EPM设备】 可依照EPM设备当前状态来进行筛选查看对应条件的设备列表；

【删除EPM设备】 解除设备与电站间的绑定关系。

4. 功能说明

4.3 运维管理

用户可以在【运维】界面进行运维管理，主要包括三大部分：报警、IV曲线体检、离散率分析。

4.3.1 报警

用户可以在报警信息查看账号下电站设备运行是否存在异常，还可以查看账号下电站设备的全部报警信息处理状态分类，包括未处理信息、已处理信息、已恢复信息等，也可以根据时间段进行筛选操作；针对报警信息，系统会评估等级并提供建议处理方式，用户可根据建议处理方式对该条报警信息进行相应处理。

等级	状态	电站名称	逆变器SN	报警内容	报警代码	建议处理方式	报警时间	操作
提示	未处理			高电流保护	1034	1.依次单独连接每串组件，以确定是否是组件...	2020-12-19 15:47	操作
提示	未处理			无电网	1015	1.确认电网是否正常连接。2.确认连接的电...	2020-12-19 15:46	操作
提示	已恢复			高电流保护	1034	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:46	操作
提示	已恢复			高电流保护	1034	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:45	操作
提示	已恢复			无电网	1015	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:43	操作
提示	已恢复			无电网	1015	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:42	操作
提示	已恢复			无电网	1015	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:42	操作
提示	未处理			电网过压	1010	1.如果偶然出现，可能是电网短时异常，逆...	2020-12-19 15:42	操作
提示	已恢复			电网欠压	1011	已恢复，无需处理	2020-12-19 15:41	操作
提示	未处理			无电网	1015	1.确认电网是否正常连接。2.确认连接的电...	2020-12-19 15:41	操作

【搜索报警信息】在页面右上角的搜索框内输入所需操作的电站名称、逆变器SN号或报警内容后点击【搜索】完成。

【忽略报警信息】针对未处理信息中不影响设备正常使用信息，用户可自定义是否忽略，点击单条报警信息后系统将弹出报警详情，点击【忽略】完成操作。

【删除报警信息】用户可自行删除报警信息，可通过点击单条报警信息后出现的报警详情进行删除操作，也可通过单条报警信息最右侧【操作】选项进行删除；用户可以通过点击报警信息后边的清除符号对信息进行全部删除。

【设置报警通知】用户可以选择设置报警通知，点击界面右上角的【报警通知】选择【允许通知】开启该功能。

- ①推送通知：用户可根据自身需求选择推送报警紧急程度和消息通知时间快慢。
- ②短信通知：用户可根据自身需求定义接收短信手机号，选择是否开启短信通知。
- ③邮箱通知：用户可根据自身需求定义接收邮箱，选择是否开启邮箱通知。

4.3.2 PC 离散率分析

离散率是一个描述组串电流变化的指标，用于评估光伏组串的发电性能一致性情况，能够有效体现电站运行健康状态。离散率越小，说明电站运行越稳定，发电状况越良好。反之，则说明可能存在故障支路，影响发电量。

【操作前提】

- 1) 离散率计算的时间区间为每天的10:00~14:00，请于10:00后查询当日电站离散率分析结果。
- 2) 逆变器接入组串数量大于或等于6；
- 3) 逆变器实时功率大于额定功率的10%；

【功能提示】若某支路未接入电池板组串，或该支路接入的组串功率于其他组串相差很大，建议设置该组串不参与离散率计算（点击该组串功率可以设置）

4. 功能说明

【功能操作】

1) 功能位置：点击【运维】-离散率分析，单个设备参数数据中也可查看离散率曲线数据。



根据下列数据区间经验判断，对于**支路电流为0的组串和明显电流偏低的组串**现场实地排查。

异常	20%以上	10-20%	5-10%	0-5%
通常汇流箱/逆变器存在通信故障	个别支路存在断路故障	个别支路相对其他支路存在明显偏低	按照经验，离散率大于7%，个别支路偏低	正常

2) 可查看电站下设备的组串离散率数据，也可导出离散率数据；

3) 可设置组串不参与离散率计算。

4. 功能说明

4.4 报表管理

用户可以在【报表】界面进行报表管理，主要包括三大部分：电站报表导出、电量报表导出、逆变器历史报表导出。

电站名称	电站创建时间	业主	电站地址	电站联系人	逆变器SN	采集器SN	装机容量	累计发电量	方位角	倾角	日满发小时数	日收益	日发电量	操作
滨宇电站#1	2020-08-03		中国安...		120B...	421743...	8	19809	0	0	4.25	13.427	34	导出
滨宇电站#2	2020-08-03		中国上...		120B...	404454...	8	17641	0	0	3.59	11.334	28.7	导出
滨宇电站#3	2020-08-03		中国河...		120B...	408531...	8	18593	0	0	4.08	12.874	32.6	导出
滨宇电站#4	2020-08-03		中国山...		120B...	130563...	8	19616	0	0	3.99	12.597	31.9	导出
滨宇电站#5	2020-08-03		中国北...		120B...	409401...	8	19564	0	0	3.46	10.939	27.7	导出
滨宇电站#6	2020-08-03		中国福...		120A...	420004...	5	12499	0	0	2.8	5.529	14	导出
滨宇电站#7	2020-08-03		中国山...		120A...	413025...	5	13025	0	0	4.62	9.122	23.1	导出
滨宇电站#8	2020-08-03		中国河...		120B...	140196...	8	18483	0	0	2.89	9.122	23.1	导出
滨宇电站#9	2020-08-03		中国天...		120A...	415360...	5	13268	0	0	4.7	9.28	23.5	导出
滨宇电站#10	2020-08-03		中国浙...		120A...	408228...	5	13792	0	0	4.86	9.596	24.3	导出
滨宇电站	2020-12-16		中国浙...				20	0	0	30	0	0	0	导出

4.4.1 电站报表导出

电站名称	电站创建时间	业主	电站地址	电站联系人	逆变器SN	采集器SN	装机容量	累计发电量	方位角	倾角	日满发小时数	日收益	日发电量	操作
滨宇电站#1	2020-08-03		中国安...		120B...	421743...	8	19809	0	0	4.25	13.427	34	导出
滨宇电站#2	2020-08-03		中国上...		120B...	404454...	8	17641	0	0	3.59	11.334	28.7	导出
滨宇电站#3	2020-08-03		中国河...		120B...	408531...	8	18593	0	0	4.08	12.874	32.6	导出
滨宇电站#4	2020-08-03		中国山...		120B...	130563...	8	19616	0	0	3.99	12.597	31.9	导出
滨宇电站#5	2020-08-03		中国北...		120B...	409401...	8	19564	0	0	3.46	10.939	27.7	导出
滨宇电站#6	2020-08-03		中国福...		120A...	420004...	5	12499	0	0	2.8	5.529	14	导出
滨宇电站#7	2020-08-03		中国山...		120A...	413025...	5	13025	0	0	4.62	9.122	23.1	导出
滨宇电站#8	2020-08-03		中国河...		120B...	140196...	8	18483	0	0	2.89	9.122	23.1	导出
滨宇电站#9	2020-08-03		中国天...		120A...	415360...	5	13268	0	0	4.7	9.28	23.5	导出
滨宇电站#10	2020-08-03		中国浙...		120A...	408228...	5	13792	0	0	4.86	9.596	24.3	导出
滨宇电站	2020-12-16		中国浙...				20	0	0	30	0	0	0	导出

【选择电站】 用户可以选择需要导出报表的电站名称，点击【选择电站】，勾选所需电站名称后点击【确定】完成；也可根据电站所在区域进行筛选或根据电站名称进行搜索。

【选择报表种类】 用户可以选择导出电站报表的种类：日报表、月报表、年报表、累计报表。

【选择时间】 用户可以选择导出指定时间段的电站报表。时间段的选择与选择的报表种类相对应，当报表种类选择累计报表时，不用选择时间。

【导出报表】 以上选择操作完成后，点击右上角的【导出】后弹出下载选项，用户可以自定义名称和下载路径，点击【下载】完成操作；用户也可以点击电站列表最右边的【导出】操作对单个电站数据进行下载。

4. 功能说明

4.4.2 逆变器历史报表导出

时间	SN	报警代码	工作状态	直流电压1(V)	直流电压2(V)	直流电压3(V)	直流电压4(V)
2020-12-23 07:23:11		-	正常	591	558.7		
2020-12-23 07:28:12		-	正常	598.6	566.1		
2020-12-23 07:33:12		-	正常	619	585		
2020-12-23 07:38:12		-	正常	684.2	680.7		
2020-12-23 07:43:12		-	正常	768.9	732.9		
2020-12-23 07:48:13		-	正常	776.1	725		
2020-12-23 07:53:14		-	正常	758.8	724.6		
2020-12-23 07:58:14		-	正常	774.9	728.9		
2020-12-23 08:03:14		-	正常	768.6	726.7		

【选择设备】 用户可以选择需要导出报表的设备SN号，点击【选择设备】，勾选所需电站名称后点击【确定】完成；也可根据设备SN进行搜索。

【选择时间】 用户可以选择导出指定日期的电站报表。

【导出报表】 以上选择操作完成后，点击右上角的【导出】后弹出下载选项，用户可以自定义名称和下载路径，点击【下载】完成操作。

4. 功能说明

4.5 消息管理

用户可通过点击右上角的【消息】并选择【查看更多】进入消息中心，对接收到的消息进行管理。

4.5.1 消息中心界面

消息中心主要包括三大部分：全部消息、系统通知和服务提醒。

全部消息内可以查看到该账号接收到的所有消息，包括系统通知和服务提醒。



4.5.2 系统通知

用户可在该界面查看到每次系统进行升级维护前发送的维护提醒。



4. 功能说明

4.5.3 服务提醒

该模块用于提醒用户单台设备SIM卡流量充值服务，距流量到期时间90天内接收服务信息。



4.6 我的信息管理

该模块方便用户对账户信息和功能设置进行管理，主要包括：用户信息及设置、功能设置和版本信息三部分。

4.6.1 用户信息及设置

【账户信息】 用户可查看用户类型等账号信息，设置个人头像、用户名称、手机号码、邮箱地址和密码更换等信息。

【第三方绑定】 用户可绑定第三方登陆方式，目前仅支持微信端登陆。

4.6.2 功能设置

【温度设置】 用户可以自定义温度单位，选择摄氏度（ $^{\circ}\text{C}$ ）或华氏度（ $^{\circ}\text{F}$ ）。

【语言设置】 系统默认显示中文。

【组串报警信息】 用户可以根据自身需求选择是否开启AI智能组串报警，开启AI智能组串报警后，系统将监控账号下电站所有组串级故障，当发生故障时会给业主反馈报警信息。

4.6.3 版本信息

【通用】 用户可以在该模块进行清理缓存、查看隐私协议和流量充值声明；清理缓存功能只清理没用的垃圾信息，不会对账户添加的电站和设备或其他重要信息进行删除。

【关于】 用户可以查看锦浪云当前所使用的版本，当有新版本时APP用户可以对软件进行新版本升级。

4. 功能说明

4.7 工具管理

4.7.1 数据迁移

【功能前提】

- ①仅支持成功迁移一次，不可重复迁移；
- ②仅针对已经使用一段时间锦浪云但从未进行数据迁移的锦浪家庭版用户，满足账号数据的完善。



途径一：进入锦浪云 --> 数据迁移 --> 输入锦浪家庭版账号密码 --> 点击迁移 --> 锦浪云生成相同账号--> 登录--> 刷新数据。

途径二：锦浪云账号注册/登录--> 工具 --> 数据迁移 --> 输入锦浪家庭版账号密码 --> 点击迁移（等待10分钟） --> 刷新数据。

4.7.2 APP入库工具

可选择将采集器导入到当前账号内，导入后的采集器处于未与电站绑定状态,用户可视情况对采集器进行电站绑定。



4. 功能说明

4.7.3 APP WIFI配置

步骤一：手机扫描下方二维码下载注册锦浪云APP，或者直接在APP Store或各大安卓商城搜索锦浪云APP下载。



步骤二：点击【WiFi配置】。如果已登陆账号，请点击【工具】进行WiFi配置。

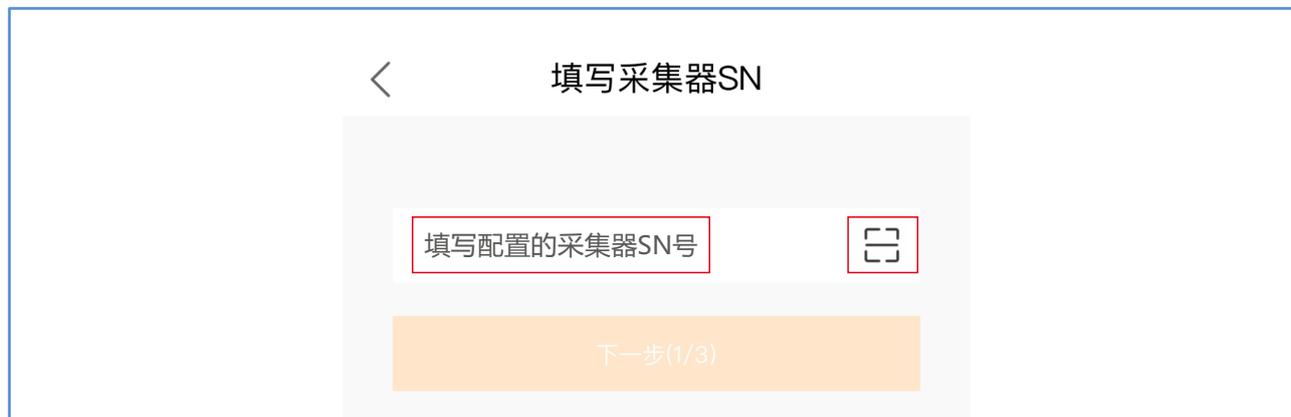


The screenshot shows two parts of the app interface. On the left is the login screen with fields for '用户名/手机号/邮箱' (Username/Phone Number/Email) and '密码' (Password), a '记住密码' (Remember Password) checkbox, and a '忘记密码' (Forgot Password) link. Below the fields is a '登录' (Login) button and three options: '语言配置' (Language Settings), 'WiFi配置' (WiFi Settings), and '数据迁移' (Data Migration). On the right is the main menu with options: '工单管理' (Ticket Management), '逆变器质保查询' (Inverter Warranty Query), '费用中心' (Billing Center), '工具' (Tools), '设置' (Settings), '关于' (About), and 'IP地址' (IP Address). The '工具' option is highlighted with a red box.

未登录账号请点击“WiFi配置”

已登陆账号请点击“工具”进入WiFi配置

步骤三：手动填写“采集器SN”或者扫描采集器上的SN二维码。



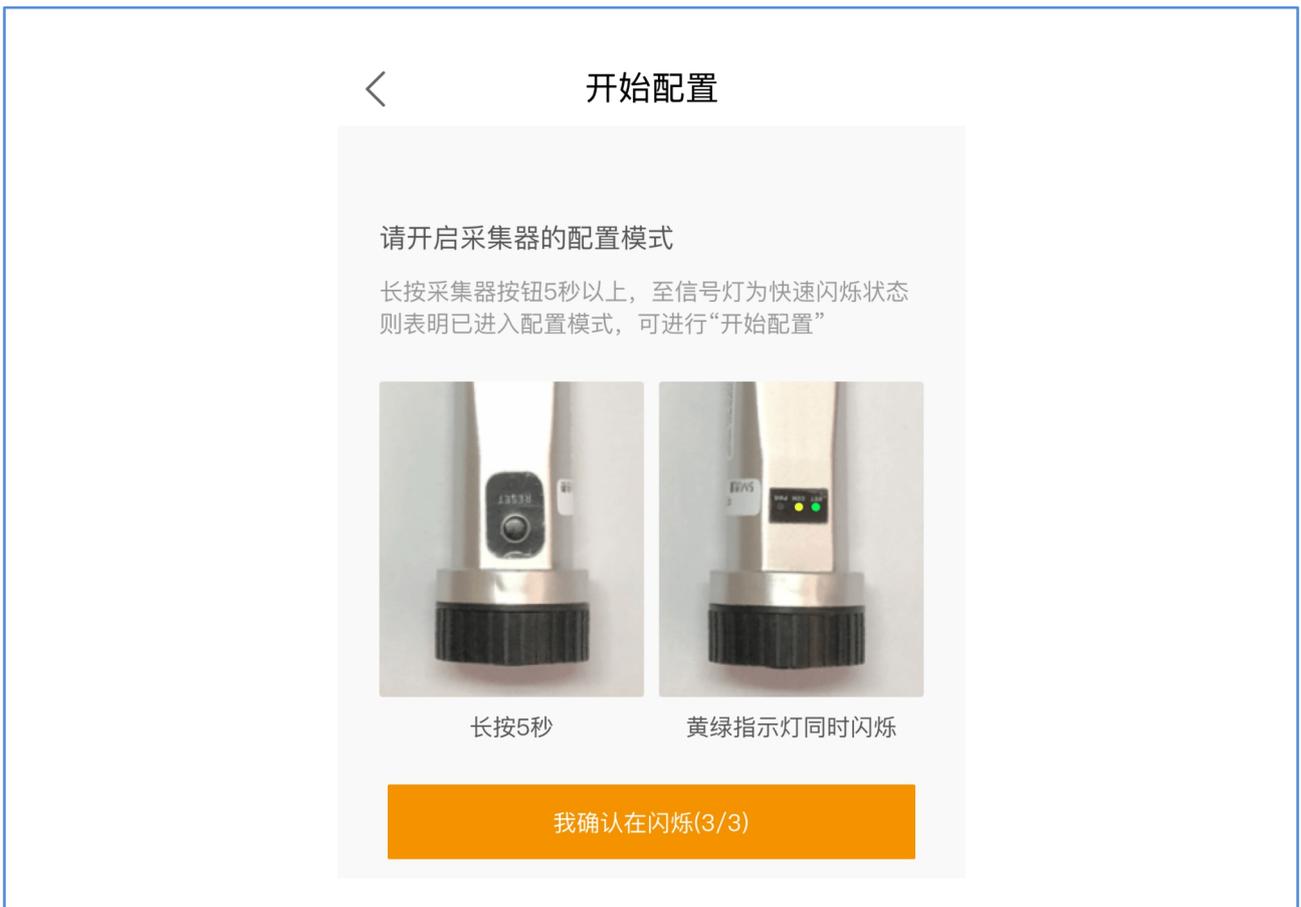
The screenshot shows the '填写采集器SN' (Enter Collector SN) screen. It features a back arrow on the top left, a title '填写采集器SN', and a text input field with the placeholder '填写配置的采集器SN号'. To the right of the input field is a QR code icon. Below the input field is an orange button labeled '下一步(1/3)' (Next Step (1/3)).

4. 功能说明

步骤四：点击【➡️】，确保手机连入路由器WiFi,然后切回该页面输入WiFi密码,输入密码后点击下一步。



步骤五：长按采集器“Reset”按钮5秒以上，至信号灯为快速闪烁状态，点击【我确认在闪烁】按钮，配置完成。



4. 功能说明

步骤六：等待10秒左右配置完成，配置成功后，点击“确认”返回首页。如果配置不成功，请再次进行配置或者联系售后人员。



4. 功能说明

4.7.4 APP 近端调试

近端调试功能包含蓝牙近端连接和WIFI近端连接，可在特殊情况下对设备进行参数调试等操作。



【蓝牙连接】 点击【蓝牙连接】确认手机蓝牙连接状态为开，点击【搜索设备】后需调试设备将显示在【附近设备】列表中，点击设备右方箭头跳转后输入控制密码，点击确定后进入调试界面。



4. 功能说明

调试界面包含能量流动状态，可调试参数信息，参数设置等功能，界面如下：



【WiFi连接】当前WiFi连接平台提供跳转到Solis TechView APP近端调试软件的方式：无该APP跳转引导安装，有该APP系统提示打开使用；保证逆变器正常连接的状态下搜索设备填写逆变器WiFi登录，输入控制密码即可进入调试界面。



4.7.4.5 绑定SIM卡

具体操作见[4.7.2 APP-流量充值](#)模块。

4.8 其他

【发现】包括光伏小知识和公司近期新闻。

【帮助】主要包括常见问题和质保查询两部分。

①常见问题：显示用户在使用过程中经常遇见的问题。

②质保查询：根据设备SN号查询设备的质保年限、质保状态及质保结束时间。

5. 联系我们



锦浪云

锦浪科技股份有限公司

地址: 浙江省宁波市象山县滨海工业园金通路57号, 315712

服务热线: 400-101-6600

销售热线: +86 (0)574 6580 3887

传真: +86 (0)574 6578 1606

邮箱: info@ginlong.com

公司网站: www.ginlong.com